



Por Buen Fin, 241 inconformidades

| Redacción

HASTA LAS 19 horas de este domingo, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) había recibido un total de 241 inconformidades por parte de consumidores que han denunciado ciertas prácticas en detrimento de sus bolsillos. Así, desde el pasado viernes, el arbitro ha logrado recuperar un monto total de 1 millón 084 mil 100.24 pesos en favor de los afectados.

En el último corte de ayer, la procuraduría sostuvo que la principal inconformidad de 43 consumidores fue que los proveedores no respetaron el precio anunciado, 38 mencionaron que no cumplieron con la promoción; 32 acusaron incumplimiento de oferta; 27 cancelación de compra y 24 por negativa en la entrega.

La Profeco sostuvo que del viernes 15 al día de ayer, se tiene un registro de 241 inconformidades, de las cuales 173 fueron conciliadas, 63 siguen en trámite, cuatro no se conciliaron y una se canalizó a otra dependencia.

La Procuraduría sostuvo que del total de inconformidades, 52 han sido hacia Walmart; 16 contra Bodega Aurrera y Coppel, respectivamente; 14 a Soriana y Sam's Club; 11 a Sears y 10 Liverpool.

Además, se han dado 10 mil 662 asesorías a través de las Oficinas de la Defensa del Consumidor (Odecos) y del Teléfono del Consumidor, por medio del cual se ha apoyado a las personas.

1

Millón 084 mil pesos fueron recuperados