PERIÓDICO	PÁGINA	FECHA	SECCIÓN
OVACIONES	21	17/9/2025	LEGISLATIVO

CÁMARA DE DIPUTADOS
LXVI LEGISLATURA
SOBERANÍA Y JUSTICIA SOCIAL

Van por regular contratos digitales

PATRICIA RAMÍREZ

El coordinador de los diputados de Morena, Ricardo Monreal, propuso reformar la Ley Federal de Protección al Consumidor, a fin de terminar con opacidad y ausencia de mecanismos efectivos para suspender o cancelar cobros digitales recurrentes.

El diputado explicó que para el usuario es muy sencillo activar suscripciones o aceptar renovaciones automáticas, sin comprender del todo las condiciones del servicio; "en cambio, cuando intenta cancelarlas, se enfrenta a procesos ocultos en menús poco visibles o a una serie de pasos innecesarios que terminan por desincentivar la baja".

Ante este panorama, adelantó que presentará una iniciativa para adicionar dos fracciones al artículo 76 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a fin de transformar la experiencia de millones de personas usuarias de servicios digitales.