



En el I Trim. del 2025 representó 85% de las consultas

Localización de la cuenta Afore, el trámite que más solicita la población

Sebastián Díaz Mora

sebastian.diaz@eleconomista.mx

En México, hay 17.64 millones de cuentas de ahorro para el retiro en las Afores que no han sido reconocidas por sus dueños, esto es el 26% de todas las cuentas en las administradoras.

Es por ello que no es coincidencia que la Localización de la cuenta Afore sea el trámite más solicitado por la población en el SARTEL, que es el Centro de Atención Telefónica del Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) en México.

En el primer trimestre de 2025, 85% de las consultas realizadas al SARTEL Nacional fueron con motivo de Localización de cuenta, de acuerdo con el último informe trimestral al Congreso de la Unión de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (Consar).

Dicho trámite, podrá realizarlo la población en la Feria de las Afores 2025 del Zócalo de la Ciudad de México, la cual estará abierta al público de manera gratuita del 1 al 5 de agosto en un horario de 9 de la mañana a 6 de la tarde.

Para poder realizar este y otros trámites relacionados con sus Afores, se recomienda a los asistentes llevar una identificación oficial, CURP, número de seguridad social, comprobante de domicilio y estado de cuenta.

En la Feria de las Afores habrá módulos de atención de las 10 Afores y distintas instituciones que ayudarán a las personas a resolver sus dudas, actualizar sus datos, consultar su saldo o hasta cambiarse de Afore si así lo necesitan.

Asimismo, habrá una serie de pláticas de especialistas, autoridades y otros actores

En la Feria de las Afores habrá módulos de atención de las 10 Afores y distintas instituciones que ayudarán a las personas a resolver sus dudas, actualizar sus datos, consultar su saldo o hasta cambiarse de Afore si así lo necesitan.

relevantes del Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) relativas a las Afores, el retiro, las pensiones y el Sistema en general.

¿Cómo hacer el trámite desde mi casa?

De no poder asistir a la Feria de las Afores, las personas pueden localizar su cuenta Afore desde la comodidad de sus hogares.

Para ubicar en qué Afore estás registrado, puedes llamar sin costo a SARTEL, al 55 1328-5000; igual puedes ingresar al portal AforeWeb, a la sección "Localiza tu AFORE".

Asimismo, también es posible hacer el trámite a través de la aplicación oficial de la Consar, la app AforeMóvil.

Para realizar la consulta deberás tener a la mano tu Número de Seguridad Social (NSS) del IMSS, si cotizas para este instituto, o tu Clave Única de Registro de Población (CURP), si cotizas para el ISSSTE.

Una vez que sepas en qué Afore estás, lo recomendable es comunicarte con ella para que recibas información sobre tu cuenta.

Es muy importante saber en qué Afore estamos registrados, pues sólo ellas pueden emitir los estados de cuenta, las constancias de saldo o detalles de movimientos en nuestras cuentas.