



#GUARDIANACIONAL

‘La atención ciudadana es constante’

RECIBEN PETICIONES DE INFORMACIÓN HASTA DENUNCIAS Y QUEJAS

POR DIANA MARTÍNEZ

PAIS@ELHERALDODEMEXICO.COM

Son alrededor de 40 integrantes de la Guardia Nacional los que atienden sin parar llamadas telefónicas del Servicio de Atención Ciudadana 088, en el que se registran y canalizan todo tipo de denuncias, quejas



EL NÚMERO
DEL SERVICIO
DE ATENCIÓN
CIUDADANA.

y solicitudes de información.

En un recorrido por el área ubicada en Avenida Casa de la Moneda, en la alcaldía Miguel Hidalgo, Hernán Cortés, comandante de la Guardia Nacional, dijo: “El 088 es un número que es a nivel nacional, nosotros lo traemos en todas nuestras unidades, ahí impreso, es de atención ciudadana; aquí se recibe prácticamente todo tipo de llamadas, está orientado básicamente a lo que es quejas y denuncias, pero se recibe de todo. La gente obviamente recuerda el 088 y marca para cualquier tipo de asunto”.



El General destacó que las denuncias pueden ser anónimas, y se atienden, incluso, las de casos de extorsión, pues aunque ya existe el 089 exclusivamente para ese delito, en el 088 también hay gente capacitada

3

TURNOS DE ATENCIÓN, EN GUARDIA NACIONAL.

para tomar la llamada. Explicó que para dar este servicio hay tres turnos de aproximadamente 40 elementos cada uno, pero Cortés aseguró que el objetivo es incrementar las capacidades de recepción.📞

1

A NIVEL NACIONAL

• Los reportes ciudadanos pueden ser anónimos, dice Hernán Cortés.

2

• Se reciben llamadas de quejas, denuncias e información del todo el país.

3

• También existe el número 089 para casos de extorsión, dijo el comandante.



FOTO: ESPECIAL