



Admite SRE coyotaje en citas consulares

CLAUDIA GUERRERO
Y ROLANDO HERRERA

El Secretario de Relaciones Exteriores (SRE), Juan Ramón de la Fuente, admitió que existe “coyotaje” en las citas en Consulados en Estados Unidos, lo que, dijo, ya se está combatiendo con la ayuda de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones.

En la conferencia matutina de la Presidenta Claudia Sheinbaum, el Canciller ofreció que todas aquellas denuncias que se reciban por este tipo de prácticas serán atendidas, pues el propósito es erradicarlas.

“El problema está fundamentalmente en que hay una práctica muy inercial, que se prestaba a todo tipo de irregularidades. Bueno, está planteada una solución y está implementada”, indicó.

José Merino, titular de la Agencia, explicó que la manera en que se daba el “coyotaje” es que una persona tramitaba

muchas citas en distintos horarios para apartar los turnos y posteriormente venderlos.

“Lo que ocurría antes es que alguien reservaba muchos pedacitos de horarios, llenaban todo el día, y luego tenían estas prácticas que mencionas”, indicó.

Para evitar esta práctica, explicó, se digitalizó la solicitud de citas y ahora se hacen a través de Internet por la persona interesada, lo que impide que alguien acapare los horarios de atención.

“Hoy, en el portal de citas, que está habilitado en miconsulado.sre.gob.mx, eso ya es imposible, porque para dar una cita tienes que subir documentación.

“Alguien en el Consulado valida que esta documentación esté completa ese mismo día. Y ya que está validada la documentación te da el día y hora de la cita”, explicó.

De la Fuente aseguró que está en marcha un nuevo Modelo de Atención Consular para eficientar la atención.