



Poblaciones pequeñas avanzan en comunicación de la mano de CFE

- Con el programa TEIT, la Comisión llega a comunidades que no son de interés del servicio privado

Actualización. La transición de la telefonía tradicional, ya sea la de uso doméstico o de caseta pública hacia el servicio móvil ha marcado un cambio radical en este servicio, no solo por el uso del teléfono que se puede llevar en el bolsillo, sino porque integra herramientas en una pequeña computadora que con la integración del internet

facilita comunicaciones de última generación.

Desde el año 2021 se eliminaron todos los servicios de cabinas telefónicas públicas en zonas urbanas, más no en comunidades rurales, a donde ya entró la telefonía que proporciona la CFE con internet gratis en pueblos de menos de 2,500 habitantes. **PAG. 6**





Poblaciones pequeñas entran a la telefonía de alta tecnología de la mano de la CFE

- *El programa TEIT llega a comunidades que no son de interés del servicio privado: lo hace con servicio satelital y con internet de banda ancha*
- *El valor del proyecto ha quedado demostrado durante lo peor de la crisis migrante en EU, pues los avisos de detención han llegado por esa vía en muchos casos*

Transición

Mario Camarillo y Arturo Ramos
 nacional@cronica.com.mx

Desde la llegada y auge de los teléfonos celulares en México a partir de la década de 1990 no sólo se abrió una ruta hacia una mayor comunicación a distancia, sino también marcó la extinción de las cabinas telefónicas públicas, al grado que al cierre del 2025, las más de 158 millones de líneas de telefonía móvil han hecho obsoleto el uso de las

más de 873 mil casetas que operaban a nivel nacional, aunque el servicio de la CFE vía satelital en zonas rurales gana terreno.

La transición de la telefonía tradicional, ya sea la de uso doméstico o de caseta pública hacia el servicio móvil ha marcado un cambio de 360 grados en este servicio, no solo por el uso del teléfono que se puede llevar en el bolsillo, sino porque integra herramientas en una pequeña computadora que con la integración del internet facilita comunicaciones de última generación.

El Gobierno Federal anteriormente se preocupaba por garantizar que hubiera al menos un teléfono público de pago (monedas o tarjeta) en localidades con

1,000 habitantes, sin embargo, lo obsoleto de este servicio con la llegada de las nuevas tecnologías obligaron a las propias autoridades para que desde el año 2021 se eliminaran todos los servicio de cabinas telefónicas públicas en zonas urbanas, más no en comunidades rurales, a donde ya entró la telefonía que proporciona la Comisión Federal de Electricidad (CFE) con internet gratis en pueblos de menos de 2,500 habitantes.

El proyecto, que requiere una enorme planeación y capacidad de ejecución, ha empezado a hacer efectivo el acceso a internet y las comunicaciones para miles de personas, todas ellas habitantes de pueblos pequeños que son característicos de zonas rurales con una gran dispersión poblacional. Y hay que aclarar, para valorar el impacto social, que allí no hay cobertura de celular.

Son servicios gratuitos, de uso libre para todo el pueblo, que no requieren pago ni con monedas ni tarjetas e incluyen llamadas a EU y Canadá.

Además, el teléfono (una cabinita de alta tecnología, ver foto) se convierte en

un activo comunitario, pues todos pueden usarla sin más que levantar el auricular, pero también todos deben cuidarla para que el servicio persista.

Y, atención, no se trata sólo de sacar llamadas, sino de recibirlas también. Cada caseta tiene un número asignado y cualquier persona con teléfono o celular normales puede marcar allí.

Descuelga el auricular: Cuando el teléfono de la caseta suene, simplemente descuelga el auricular para comenzar la conversación.

En tanto, varios Congresos de los estados del país, entre ellos la Ciudad de México, se han aprobado iniciativas para el retiro de casetas telefónicas sin uso, ya que éstas invaden espacios públicos.

En abril de 2023, el Congreso capitalino dio su aval para que fueran retiradas estas cabinas, toda vez que 213,000 que no tienen ninguna utilidad.

El servicio de estas cabinas se declaró oficialmente obsoleto por el Gobierno Federal desde 2017, toda vez que la mayoría de las unidades físicas sirven únicamente como soportes para publicidad o han sido vandalizadas, además de que las tarjetas de saldo que se utili-

**Y hay que aclarar,
para valorar el
impacto social, que
allí no hay cobertura
de celular**

zaban dejaron de emitirse por no ser re-
dituables con la llegada de los celulares.

CRISIS MIGRANTES Y CABINA CFE

Un valor coyuntural del proyecto (tam-
bién poco promocionado, pero increíble-
mente útil) se dio con las arremetidas
de Donald Trump contra los migrantes
mexicanos. Para el migrante originario
de una población muy pequeña en el ter-
ritorio nacional, la osibilidad de avisar
su detención y procesamiento por el ICE
resultaba prácticamente imposible.

Las cabinas moradas de la CFE han
resultado una posibilidad real (quizás
única) de que el migrante no pierda
contacto con su familia ante un proble-
ma migratorio mayor. El proyecto de la
CFE, denominado Telecomunicaciones e
Internet para Todos (CFE TEIT), se ha
convertido así, en forma bastante dis-
creta, en uno de los más exitosos en lo
que a la equidad en comunicaciones se
refiere.

CAMBIO; ADIÓS CASETA TRADICIONAL

El panorama de las casetas telefóni-
cas presenta dos frentes al cierre del
2025, uno, el de las empresas privadas
que prácticamente desaparecieron y el
segundo, el de las que ha instalado la
CFE en comunidades rurales con servi-
cio gratuito que permiten llamadas sin
costo a todo México, Estados Unidos y

Canadá a través de conexión satelital y
donde no hay señal para los teléfonos
celulares.

El avance de las telecomunicaciones
ha permitido avances importantes de la
CFE a través de su filial Telecomunica-
ciones e Internet para Todos (CFE TEIT),
que cerrará el 2025 con un despliegue
de más de 600 cabinas telefónicas gra-
tuitas en zonas rurales con menos de
2,500 habitantes y de difícil acceso, así
como en la instalación de más de 4,907
torres de telecomunicación.

El objetivo del programa “CFE Internet
para Todos” es habilitar más de 200,000
puntos de acceso a internet gratuito en
espacios públicos como plazas, parques,
escuelas y centros de salud en todo el
país, mientras que la instalación y man-
tenimiento de las cabinas telefónicas es-
tarán bajo responsabilidad de las autori-
dades municipales, que podrán solicitar
formalmente a la Comisión Federal de
Electricidad para su localidad y comu-
nidades que lo requieran.

Para el cierre del año la meta es tener
6,663 puntos adicionales de internet
gratuito instalados y extender a más co-
munidades rurales el servicio de teléfo-
no gratuito.

Mientras las cabinas de las empresas
privadas tienden a desaparecer, el des-
pliegue de las casetas de la CFE-TEIT
amplían su cobertura en los 32 estados

del país, principalmente en zonas del
centro y sur del país.

Algunas entidades con el servicio de la
Comisión de Electricidad son Estado de
México, en municipios como Ixtlahua-
ca, San José del Rincón, Almoloya de
Juárez y Sultepec; en Chiapas en Cinto-
lapa y Osumacinta; en Veracruz, en mu-
nicipios como Jalacingo y Carrillo Puer-
to; Michoacán, en zonas como Sixto Ver-
duzco y Coeneo, así como en Campeche,
Morelos, Guanajuato, Zacatecas, Nayarit
y Sinaloa. ●

**El servicio CFE TEIT
es completamente
gratuito, tanto para
realizar llamadas a
México, Estados Unidos
y Canadá, como para
recibirlos.**

**Se ha instalado
principalmente en
comunidades rurales y
localidades apartadas
del país para reducir la
brecha digital.**

**Cualquier persona
puede usar la cabina sin
restricciones de horario.**

