



EXPERTOS ADVIERTEN POR USO DE **CHATBOTS** EN FUNCIONES CLÍNICAS

Alertan por IA tras suicidios juveniles

Cada vez más adolescentes recurren a la Inteligencia Artificial como si fuera su terapeuta. Buscan en aplicaciones compañía y consejos, sin advertir que estas herramientas no fueron diseñadas para cumplir con ese cometido. La dependencia se ha vuelto evidente en casos dramáticos que hoy sacuden a Estados Unidos, como el que los jóvenes atentan contra su propia vida, tal como lo refleja una demanda presentada en San Francisco contra *OpenAI*. Según la OMS, la muerte autoinducida es la cuarta causa de fallecimiento a nivel mundial

IA, BAJO ESCRUTINIO TRAS SUICIDIOS JUVENILES

Tragedia. Dos familias en EU demandan a empresas de *chatbots* tras el suicidio de sus hijos adolescentes

RICARDO PREZA Y KARINA AGUILAR

Cada vez más adolescentes recurren a la Inteligencia Artificial como si fuera su terapeuta. Buscan en los *chatbots* compañía y consejos, sin advertir que estas herramientas no fueron diseñadas para cumplir funciones

clínicas. Esa dependencia se ha vuelto evidente en casos dramáticos que hoy sacuden a Estados Unidos.

Durante largas noches, Adam Raine, un joven californiano de 16 años, se encerraba en su habitación lejos de la mirada de sus padres. Ellos creían

que dedicaba ese tiempo al estudio, con redes y videojuegos como distracciones, y la Inteligencia Artificial como apoyo escolar. Sin embargo, lo que empezó como una herramienta académica terminó convirtiéndose en una relación silenciosa.

El 11 de abril, Adam se quitó la vida sin que sus padres sospecharan nada.

Tras la tragedia, Matt y María Raine revisaron el teléfono de su hijo y descubrieron que ChatGPT había dejado de ser un asistente académico para transformarse, según ellos, en el "entrenador suicida" de su hijo.

En una demanda presentada contra *OpenAI*, sostienen que el *chatbot* no sólo validó los pensamientos de autolesión del adolescente, sino que incluso llegó a darle instrucciones sobre cómo acabar con su vida.

Un año antes, en Florida, Sewell Setzer, de 14 años, pasó meses re-

fugiado en *Character.AI*. Su madre, Megan García, recuerda cómo su hijo comenzó a aislarse. Tras su muerte, halló en el teléfono mensajes en los que el *chatbot* se había convertido en su principal confidente. El caso también fue llevado a tribunales.

DEPENDENCIA EMOCIONAL

Expertos en salud mental señalan que los casos de Adam y Sewell son síntomas de un riesgo creciente. La psicóloga Rosa María Castañeda



Nava, de la UNAM, subraya que la adolescencia es una etapa crítica en la búsqueda de pertenencia. "Cuando se tiene una crianza cariñosa, respetuosa, con límites claros y afecto, se fortalece la salud mental. Esto influye en que se genere o no dependencia emocional hacia la inteligencia artificial", explica.

Agrega que los *chatbots* pueden ofrecer apoyo básico, pero nunca sustituir la psicoterapia. "La inteligencia artificial no tiene la capacidad de interpretar el lenguaje no verbal, que en la terapia representa incluso más del 65% de la comunicación. Esa retroalimentación es insustituible".

● ● Cuando se tiene una crianza cariñosa, respetuosa, con límites claros y afecto, se fortalece la salud mental. Esto influye en que se genere o no dependencia emocional hacia la inteligencia artificial"

ROSA MARÍA CASTAÑEDA NAVA, psicóloga de la UNAM

● ● Siempre será incomparable la atención persona a persona. El contacto físico y verbal crea un vínculo de mayor comprensión entre seres humanos"

BENJAMÍN MEZA SÁNCHEZ, psicólogo y tanatólogo

Por su parte, el psicólogo y tanatólogo Benjamín Meza, fundador de ANTAL Centro de Atención al Suicida, advierte que el riesgo también alcanza al autodiagnóstico erróneo. "Los síntomas de ansiedad y depre-

sión pueden confundirse con otros padecimientos, y la IA no ofrece un diagnóstico clínicamente correcto. Esto no solo retrasa la atención adecuada, sino que puede empeorar la situación del paciente", sostiene.

FAMILIA, ESCUELA Y SEÑALES

Para ambos especialistas, la prevención comienza en casa y en la escuela. El debate ocurre en un contexto alarmante. La Organización Mundial de la Salud reportó que los suicidios son la cuarta causa de fallecimiento entre adolescentes.

Mientras la industria tecnológica avanza, expertos insisten en no repetir el error de las redes sociales: adoptar la innovación sin comprender primero sus efectos.

"El gran reto es reconocer las señales", resume Castañeda.

¿A QUIÉN CONFIAR TU SALUD MENTAL?



TERAPIA HUMANA

- **Lenguaje no verbal:** interpreta gestos, tono y silencios (65% de la comunicación).
- **Empatía auténtica:** vínculo emocional real, con contención y calidez.
- **Adaptación clínica:** ajusta estrategias según historia personal.
- **Ética profesional:** regulada por códigos y supervisión.
- **Intervención en crisis:** detecta señales y activa protocolos inmediatos.



CHATBOTS DE IA

- **Comunicación limitada:** solo texto o voz, sin captar lenguaje no verbal.
- **Empatía simulada:** respuestas programadas, sin conciencia real.
- **Generalización:** patrones comunes, sin personalización profunda.
- **Responsabilidad difusa:** depende de la empresa, no de un profesional.
- **Disponibilidad total:** accesible 24/7, pero con riesgo de dependencia emocional.



Estaría aquí si no fuera por ChatGPT. Lo creo al 100 por ciento"
MATTRAINE,
padre de Adam

ADAM RAINE
16 años tenía al momento de los hechos
3,000 páginas de conversaciones fueron revisadas durante la investigación

SEWELL SETZER
14 años tenía cuando ocurrió el incidente
65% de la comunicación en terapia es no verbal, según expertos

What can I help with?
1 de cada 100 muertes a nivel mundial corresponde a suicidio (OMS)

FOTOGRAFÍA: JESÚS RAMÍREZ / AGENCIA FOTOMEDIA