



#FRAUDEENBOLETAJE

TICKETMASTER, EN LA MIRA DE MEXICO Y EU

LA EMPRESA ES INVESTIGADA EN ESTADOS UNIDOS POR MONOPOLIZAR ENTRADAS PARA ESPECTÁCULOS. AQUÍ ALISTAN DEMANDA POR CLONACIÓN

POR NAYELY RAMÍREZ

LEGAL

Ticketmaster,
**EN LA
MIRA**



LA EMPRESA BOLETERA ENFRENTA UNA INVESTIGACIÓN POR CLONACIÓN Y MONOPOLIO

NAYELY RAMÍREZ MAYA

NAYELI.RAMIREZ@ELHERALDODEMEXICO.COM

El pasado viernes arrancaron las presentaciones de Bad Bunny en México, en el Estadio Azteca, en las semanas previas la empresa encargada de vender los boletos, Ticketmaster, confirmó que liberaría una cantidad limitada de entradas, lo cual causó controversia, ya que usuarios de redes sociales denunciaron que a pesar de que habían comprado su ticket en la página autorizada, no pudieron entrar porque en la puerta les comunicaron que habían sido cancelados o clonados.

Este sábado, previo a la segunda fecha del reguetonero, la empresa de venta de boletos se

comprometió a dar el reembolso íntegro de los cancelados, a quienes tuvieron contacto inmediato con la Profeco.

Ante los problemas que enfrentaron los consumidores por los fraudes para el primer concierto del boricua, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) desplegó un operativo de verificación en accesos al Estadio Azteca, para revisar los casos que se presenten.

Además la institución aseguró que se encuentra investigando las denuncias de los afectados, para resolver la situación.

Pero el problema con Ticketmaster no ha sido sólo en México, hace unos días el Departamento de Justicia de Estados Unidos abrió oficialmente una investigación antimonopolio sobre Live Nation, empresa propietaria de la boletera.

Según *The New York Times*, la investigación es anterior a la especulación sobre los procesos de Ticketmaster relacionados con la venta de la gira *The Eras Tour* de Taylor Swift. La venta fue cancelada por el sitio debido a una "demanda extraordinariamente alta" y un "inventario de entradas restante insuficiente".

Por su parte, el fiscal general de Tennessee, Jonathan Skrmetti, también inició una investigación sobre Ticketmaster.

1600

DENUNCIAS DE REEMBOLSO SE HAN RECIBIDO.



SE LES PREGUNTÓ SI PODÍAN CON ESTE TIPO DE DEMANDA Y DIJERON QUE SÍ.

TAYLOR SWIFT CANTANTE

DATOS SOBRE EL PROBLEMA

1

La empresa aseguró que darán solución a partir del lunes.

20%

MÁS DEL COSTO DEL BOLETO PIDEN AFECTADOS.

2

Se comprometió a reforzar la logística y verificación en los accesos.

3

Monreal presentó "iniciativa" para regular venta de boletos.

4

Para la devolución del dinero deben enviar un correo a Ticketmaster.

5

Bad Bunny rechazó la invitación de Sheinbaum al Zócalo.

