



## Pide PRI en el Congreso de la CDMX investigar a Ticketmaster

**Jhonatan Colmenares exhortó al titular de la Profeco, Ricardo Sheffield, para que remita un informe sobre las acciones que ha realizado en contra de la empresa**

Román Quezada

El diputado local del PRI, Jhonatan Colmenares, exhortó al titular de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), Ricardo Sheffield, para que remita un informe sobre las acciones que ha realizado en contra de la empresa Ticketmaster por los múltiples abusos que ha realizado en la venta de boletos para asistir a conciertos o festivales, tal y como quedó en evidencia el fin de semana pasada en el Estadio Azteca.

Además, a través de un Punto de Acuerdo, pidió al funcionario federal proteger los derechos de los consumidores que adquirieron boletos por esta vía, pues han sido miles las víctimas de fraude, así como procurar la equidad, certeza y seguridad jurídica entre empresa y clientes. De igual forma, el diputado del PRI exhortó a la Fiscalía General de la República (FGR) iniciar una carpeta de investigación sobre los múltiples fraudes que presuntamente ha cometido Ticketmaster en

contra de sus consumidores.

**Recordó que Ticketmaster es un referente en venta de boletos en México y en el mundo, conectando a los promotores e inmuebles de eventos de entretenimiento en vivo con los fans.**

De allí que en los últimos tiempos y en su proceso de innovación la empresa ha empleado una "fila virtual", cuyo objetivo se basa en ayudar a dar más orden y claridad a los usuarios que desean comprar boletos a través de Internet. Esta "fila" se activa en eventos masivos o con clasificados como de alta demanda. Sin embargo, esta "fila" han sido herramienta para que ocurran fraudes, ya que los delincuentes clonan los boletos adquiridos durante y después de su compra. "Lo lamentable de la situación es que hasta el momento Ticketmaster no ha emitido un comunicado oficial respecto a la cuantiosa cantidad de boletos clonados que fueron reportados. Además, los afectados no han recibido alguna aclaración respecto a esta situación, lo único que se sabe al momento, es que cada vez un mayor número de clientes de esa compañía han sufrido de ese ilícito", recalzó el diputado local. **M**