



# Va Profeco contra Ticketmaster y Ocesa

**ENRIQUE GÓMEZ**

—*nacion@eluniversal.com.mx*

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) informó que inició una acción colectiva en contra de Ticketmaster y Ocesa por la cancelación unilateral de boletos, incumplimiento de condiciones y modalidades ofrecidas, así como la negativa a devolver el monto pagado por el consumidor.

Ello, derivado de un exhorto de la Comisión Permanente del Congreso de la Unión para que investigara a Ticketmaster por la reventa, clonación de boletos y otras irregularidades.

Así, invitó a sumarse a la acción a los consumidores que consideren que sus derechos han sido afectados por las políticas de venta de la empresa boletera.

Profeco informó que realizó tres visitas de verificación a establecimientos de Ticketmaster, y en dos se negaron a la revisión.

Asimismo, la Dirección General de Quejas y Conciliación de la Profeco identificó 276 quejas formales en contra de Ticketmaster.

“Cabe precisar que en ninguna de ellas se identificó alguna cuyo motivo fuera la reventa o clonación de boletos”, especificó. ●