



PERIÓDICO

MILENIO

PÁGINA

1, 6 - 7

FECHA

17/12/2022

SECCIÓN

NACIONAL

AICM. Mejorar servicio y arrancar costumbres arraigadas, metas del vicealmirante Carlos Velázquez ISRAEL NAVARRO, CIUDAD DE MÉXICO, PÁGS. 6 Y 7

Lupa a crimen organizado y robo a maletas



Combate a la delincuencia

El director del AICM afirma que en su plan de trabajo hay prioridades como mejorar el servicio en el área de migración y seguir "arrancando costumbres muy arraigadas" a fin de mejorar la seguridad

Carlos Velázquez

Lupa a crimen organizado y robo de maletas

Entrevista

ISRAEL NAVARRO
CIUDAD DE MÉXICO

El director general del Aeropuerto Internacional de Ciudad de México (AICM), Carlos Velázquez, tiene claros dos objetivos: el combate a la delincuencia organizada que opera en sus instalaciones y hacer frente a los trabajadores de las aerolíneas que abren en promedio tres maletas al día de los 135 mil pasajeros que viajan.

En entrevista con MILENIO, a cinco meses de su llegada a la terminal aérea "más importante de Latinoamérica" y una vez que logró resolver los saldos económicos de las aerolíneas, afirma que su plan es mejorar el servicio y seguir arrancando las "costumbres muy arraigadas" de pasadas administraciones.

Indicó que uno de sus propósitos para el próximo año es optimizar los procesos en migración, estimando que duren apenas un minuto para pasajeros que arriben de Canadá y Estados Unidos.

La estrategia de trabajo del viceministro piloto aviator en retiro, que tiene como eje "el servicio al usuario", busca una salida intermedia para los usuarios de taxi de aplicación con la construcción de una bahía vehicular en la avenida Hangares, apenas un centímetro afuera del AICM.

Cinco meses al frente del AICM, cuando llegó ¿qué encontró?, ¿qué fue lo que más le sorprendió en la estructura operativa de este aeropuerto?
Cuando llegamos había mil 500 navales operando en seguridad. Para hacer más homogéneo

ASÍ LO DIO



"Aquí despegan 135 mil pasajeros y al .0003 por ciento de personas a las que desafortunadamente les roban algo y muchas veces dan cuenta llegando a su casa"

Carlos Velázquez
Viceministro del director del AICM

el funcionamiento y los operativos del aeropuerto se decidió cinco meses después que no solamente los marinos estuvieran a cargo de la seguridad, sino también de la administración del aeropuerto. Nos integramos a un equipo muy grande del personal profesional de este aeropuerto.

Encontramos muchos problemas, principalmente de saldos, de compañías sin contrato aún operando sin penalizaciones, algunas porque se negaban a pagar y otras porque les afectó el covid. Para tal efecto nos avocamos a hacer un programa en beneficio de ellos, sin violentar la ley, que les permitiera saldar sus deudas en un programa de pagos y hasta la fecha se está cumpliendo.

Hubo algunos casos en que tuvimos que obrar fuerte para obligarlos a saldar su deuda. De todos esos es conocido el caso de Mexicana,

que tenía años aquí violentando la ley, que nadie hacían nada y no había la voluntad política para que el aeropuerto tomara lo que le correspondía para seguir afectando sus finanzas propias.

Ahorita estamos también en proceso de recuperar las instalaciones de Interjet. Hay un proceso de concurso mercantil que no podemos violentar, pero lo único que estamos haciendo es retomando lo que nos corresponde.

¿Cómo ha funcionado el mando único que ha instaurado?

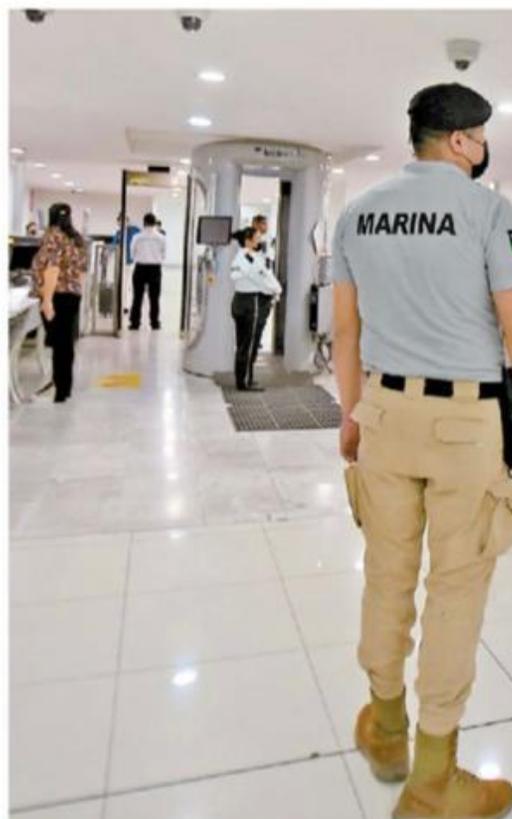
Por disposición presidencial, y para que haya unidad de mando y mejor coordinación con las diferentes instituciones que operamos en el aeropuerto, se me designó como mando único para tener mayor fidelidad de coordinación en la toma de decisiones y, principalmente, en las operaciones que llevamos a cabo todos juntos. Funcionamos bien, hay marinos encargados de esas áreas, en migración, en aduana y no se diga en seguridad. Hay una coordinación directa.

Hay muchas quejas en el área de migración, ¿qué se espera para esta área?

Migración está en un proceso de optimización de sus procedimientos muy significativo en el que el trámite por migración va a ser rapidísimo, que no va a llegar ni un minuto a todos los que llegan de Canadá, de Estados Unidos y de México. Se están instalando unos puentes, unos arcos muy modernos que lo van a agilizar de manera rapidísima.

Para el próximo año, ¿cuál es el monto de inversión que tienen para mantenimiento y en qué lo aplicarán?

Tenemos garantizado el presupuesto hasta terminar el sex-

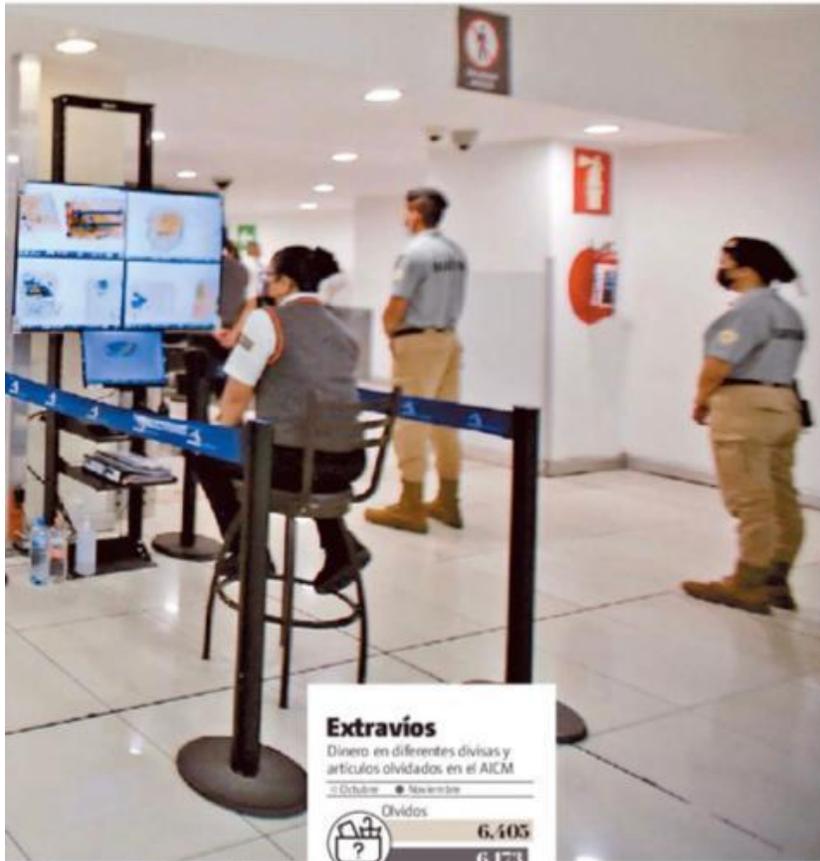


Elementos de la Marina en labor de vigilancia en las áreas de revisión a usuarios y equipaje de la terminal. ARACELI LÓPEZ.

nio para pistas, calles de rodaje y algunas otras obras que se están haciendo. En la Terminal Dos se está haciendo cargo el Gobierno de Ciudad de México. Estamos mejorando, estamos llegando a los números prepaendemia en operaciones. En general estamos bien y el presupuesto está garantizado para el 22, el 23 y el 24. Eso ya no se puede afectar, en ese aspecto estamos asegurados.

El tema de los taxis de aplicación ha sido muy recurrente, ¿qué plan tiene para ellos?

Desde el primer día que llegué aquí me manifesté como usuario antes que como funcionario. Y lo dije muy claro: el usuario debe tener el derecho a elegir el tipo de taxi que le convenga por su seguridad o por su bolsillo. Si requiere uno de concesionario ahí están los puestos y los taxis; si quiere uno de ciudad camina un poco y ahí están en el metro; pero si requiere uno de aplicación, nosotros no podemos permitir la entrada a recoger y pasar porque así lo estipula la ley de aeropuertos. En todos los aeropuertos federales no damos más puede haber taxis concesio-



Extravíos

Dinero en diferentes divisas y artículos olvidados en el AICM

Octubre Noviembre



ATENCIÓN

TERMINAL 1
55 2482-2289
objetosolidadost@aicm.com.mx

TERMINAL 2
55 2598-7169
objetosolidadost@aicm.com.mx

• FUENTE: AICM - INFORMACIÓN 1. Noviembre
• GRAFIC: Juan Carlos Flores

nados. Eso no lo podemos cambiar. Lo que estoy haciendo es facilitar al usuario para que pueda tomar un taxi de aplicación exactamente un centímetro afuera del área federal. En la Terminal Uno cruza y no tiene problema; en la Terminal Dos hay un corredor que conduce a la avenida Hangares, como de 300 metros, está muy bien arreglado y ahí se le concesionó a una compañía privada que lo está arreglando, que lo va a cubrir para que no le pegue el sol, si llueve no lo moje. Y vamos a hacer una bahía en coor-

dinación con la alcaldía y con el Gobierno de Ciudad de México para que se pueda estacionar cualquier tipo de taxi o personas particulares a recoger. No incumplimos la ley y el usuario, caminando un poco, de manera cómoda puede citar a su taxi de aplicación con toda la confianza.

¿Fue difícil acabar con las mafias que estaban asentadas en las distintas áreas?

Aquí había costumbres muy arraigadas de muchos años. No es fácil pero vamos por muy buen

camino, estamos entregando muy buenos resultados, nuestras estadísticas nos lo demuestran, la opinión del usuario también.

Hay muchos casos aquí de delincuencia organizada, inclusive internacional, transnacional. Eso en todos los aeropuertos del mundo, principalmente en aeropuertos grandes como este. Hay que controlarlos, que sepan que estamos en eso y que estamos vigilando.

El esfuerzo va a ser continuo y estamos modernizando los equipos de manera que esto se traduzca en seguridad. Lo estamos viendo y hay muchas cosas que ya no hacen.

El peor día para nosotros, porque a diario hacemos un corte y entregamos un parte de novedad, es que tengamos tres reclamos máximo de alguien que le abrieron su maleta y que le robaron sus cosas los trabajadores de las aerolíneas. De esos tres reclamos resolvemos un promedio de dos al día.

Aquí despegan 135 mil pasajeros. Es decir, al 0003 por ciento de personas son a las que desafortunadamente les roban algo y que muchas veces se dan cuenta cuando llegan a su casa y no nos avisan. Tenemos una certeza de que si la persona nos informa de inmediato llegando a su casa podemos ver quién abrió la maleta o si la olvidó si la robaron, si fue del área de nosotros o responsabilidad de la compañía del aeropuerto de origen en el de destino. ■