

**DENUNCIAN VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS**

# Aumentan quejas contra Bienestar

ALFREDO FUENTES

**En 2021, la Comisión Nacional de Derechos Humanos alcanzó una cifra récord**

En los últimos 10 años, las quejas contra la Secretaría de Bienestar ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) crecieron más de seis veces, siendo las faltas en contra de los adultos mayores la causa principal de estas denuncias, pero en 2021 alcanzaron una cifra récord.

De acuerdo con el Sistema Nacional de Alerta de Violación de la CNDH y datos facilitados por el organismo a *El Sol de México*, en 2013 -cuando la dependencia todavía se llamaba Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol)- se presentaron 138 quejas, mientras que en 2022 esta cifra ascendió a 994, lo que representa un incremento de 620 por ciento.

Además, con esa cantidad de

denuncias el año pasado la dependencia encargada de la política social de la llamada *Cuarta Transformación* superó a corporaciones de seguridad como la Secretaría de la Defensa Nacional y la Guardia Nacional, que reportaron 428 y 577, respectivamente, y han sido de las dependencias que más reclamos generan por parte de organizaciones dedicadas a la defensa de los derechos humanos.

El aumento en las denuncias contra la dependencia encargada de "contribuir al bienestar social mediante ingresos suficientes, impulsar la autosuficiencia alimentaria, la reconstrucción del tejido social y generar la inclusión productiva de los campesi-

nos", comenzó en el gobierno de Enrique Peña, pero alcanzó su pico en 2021, con mil 180 quejas.

Así, durante el gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador, Bienestar acumula tres mil 900 reclamos, más que las mil 611 presentadas entre 2013 y 2018, contra la entonces Secretaría de Desarrollo Social.

La mayoría de las quejas contra la Secretaría de Bienestar responden a acciones u omisiones que transgreden los derechos de los adultos mayores, que no se fundamentan los actos de autoridad, que se presta indebidamente el servicio público, y que existe falta de honradez y eficacia por parte de un funcionario.

**EN LA ÚLTIMA DÉCADA**

# Crecen 620% quejas contra Bienestar

ALFREDO FUENTES

**Tan sólo el año pasado acumuló más denuncias que las corporaciones de****seguridad como Sedena y la Guardia Nacional, de las que más reclamos generan**



**E**n los últimos 10 años, las quejas presentadas contra la Secretaría de Bienestar ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) por la presunta violación de derechos crecieron más de seis veces, siendo las faltas en contra de los adultos mayores la causa principal de estas denuncias.

De acuerdo con el Sistema Nacional de Alerta de Violación de la CNDH y datos facilitados por el organismo a **El Sol de México**, en 2013, cuando la dependencia todavía se llamaba Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol), se presentaron 138 quejas, mientras que en 2022 esta cifra ascendió a 994, lo que representa un incremento de 620 por ciento.

Tan sólo el año pasado la Secretaría de Bienestar acumuló más denuncias que corporaciones de seguridad como la Secretaría de la Defensa Nacional y la Guardia Nacional, con 428 y 577, respectivamente, dos de las dependencias que más reclamos generan de organizaciones dedicadas a la defensa de los derechos humanos.

El crecimiento de denuncias en contra de la dependencia encargada de "contribuir al bienestar social mediante ingresos suficientes, impulsar la autosuficiencia alimentaria, la reconstrucción del tejido social y generar la inclusión productiva de los campesinos", comenzó en el gobierno de Enrique Peña Nieto; la tendencia que se mantiene en la actual administración.

En el gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador, la dependencia ha sido objeto de tres mil 900 denuncias, la mayoría de ellas entre 2020 y 2021, cuando se registraron mil 82 y mil 180 quejas en su contra, respectivamente, siendo esta última cifra la más alta de la que se tiene registro.

Durante el mandato de Peña Nieto, entre 2013 y 2018, la entonces Secretaría de Desarrollo Social tuvo un total de mil 611 denuncias quejas en su contra.

La mayoría de ellas durante la gestión

de Rosario Robles Berlanga, y que durante su encargo entre 2013 y 2015 acumuló un total de 666 quejas. Los otros titulares de la dependencia en el gobierno priísta fueron José Antonio Meade, Luis Miranda Nava y Eviel Pérez Magaña, quienes recibieron 945 quejas entre 2016 y 2018, cifra superada en esta administración tan sólo con las registradas en el último año.

Actualmente, la mayoría de las quejas recibidas ante la CNDH responden a acciones u omisiones que transgreden los derechos de los adultos mayores, que no se fundamentan los actos de autoridad, que se presta indebidamente el servicio público, y que existe falta de honradez y eficacia por parte de un funcionario.

En particular, desde 2019 se muestra un aumento sustancial en las quejas interpuestas por presuntas violaciones que atentan contra las personas de la tercera edad. Estas pasaron de 62 en 2018 a 455 a finales del año pasado, de manera paralela cuando el grupo etario se vio beneficiado con la entrega de programas sociales como Pensión del Bienestar, el cual se convirtió junto a otros programas sociales en un derecho reconocido en la Constitución.

Con esto, la dependencia que ya ha tenido a tres secretarios desde que fue rebautizada a inicios del sexenio, pasó a ser una de las que más denuncias recibe anualmente por transgredir las garantías de los **ciudadanos**, sobre todo en la **Ciudad de México**, Oaxaca y el Estado de México.

Solamente la capital del país acumuló 41.75 por ciento de las quejas alojadas en el Sistema Nacional de Alerta de Violación de los Derechos Humanos, mientras que Oaxaca y el Estado de México acumularon 10.26 y 6.53 por ciento, en ese orden.

Caso contrario, las entidades en las que se tiene un menor registro de presuntas violaciones de derechos humanos son Zacatecas, Colima, Tlaxcala, **Sonora**, Nuevo León y Nayarit, pues ninguna de ellas alcanza siquiera 0.5 por ciento de las denuncias totales.

A pesar de las altas cifras de quejas contra la Secretaría de Bienestar, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sólo ha emitido tres recomendaciones en los últimos 10 años, dos en 2017 y una en 2019, sólo esta última por un hecho relacionado con la administración del presidente López Obrador y ninguna de ellas es por violaciones a los derechos de las personas de la tercera edad.

La emitida durante la presente administración, por ejemplo, responde a la reducción presupuestaria aprobada en el Congreso de la Unión hacia las estancias infantiles y por la cual la CNDH ordenó a Bienestar garantizar al programa los mismos recursos que en el ejercicio fiscal de 2018. Si bien la CNDH recibe un alto número de quejas en contra de Bienestar, el que no haya un similar número de recomendaciones ocurre principalmente por tres factores.

El primero de ellos es que la mayoría de ellas son "orientadas", es decir, la CNDH al concluir que no puede atender la queja, pero que sí tiene materia para ser presentada, "se les proporciona orientación (a las probables víctimas) de a qué autoridad o instancia acudir y se les vincula", explicó el organismo.

También sucede que las quejas fueron admitidas, pero se encuentran en análisis. Por ejemplo, de las 282 denuncias que se recibieron en contra de la Secretaría en 2019, el primer año de gobierno de López Obrador, poco menos de la tercera parte de ellas (57) siguen "durante el trámite respectivo".

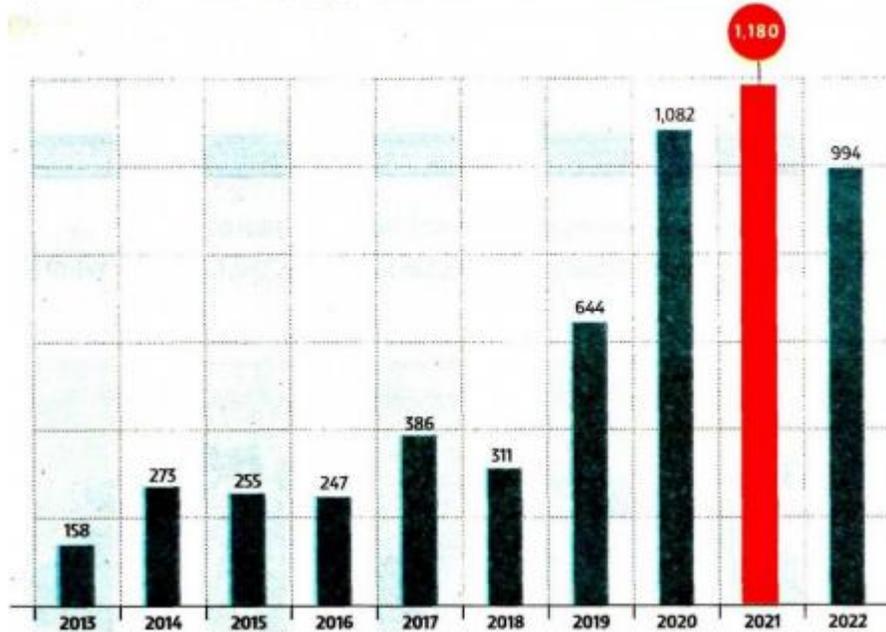
Finalmente, al resto de ellas la CNDH las acumula con otra queja ya existente o las desecha por considerar que "no existe materia" o por "falta de interés procesal del quejoso", lo que significa que la persona que interpuso la denuncia no acudió a ratificarla cuando le fue solicitado.

**En el gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador, la dependencia ha sido objeto de tres mil 900 denuncias, la mayoría de ellas, entre 2020 y 2021**



## VAN EN ASCENSO

Desde 2016 la Secretaría de Bienestar, antes de Desarrollo Social, está entre las 10 dependencias que reciben más quejas por presuntas violaciones de derechos humanos



Fuente: Sistema Nacional de Alerta de Violación de Derechos Humanos de la CNDH

Gráfico: Daniel Rey

## POCAS RECOMENDACIONES

**UNO DE LOS** factores por los que no se reporta un incremento de recomendaciones de la CNDH, es porque las quejas están en análisis. De las 282 denuncias recibidas en contra de la Secretaría en 2019, menos de la tercera parte de ellas (57) siguen "durante el trámite respectivo"