



Van a huelga en Telmex; garantiza empresa servicios

A falta de un acuerdo en el tema de jubilaciones, los más de 60 mil trabajadores del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana estallaron ayer al mediodía una huelga histórica en Telmex, hecho sin precedente desde que la telefónica fue privatizada en 1990. La empresa informó que, con la mediación de la Secretaría

del Trabajo, está dialogando con el sindicato a fin de alcanzar un acuerdo sobre el Contrato Colectivo en las próximas horas. Telmex garantizó la continuidad de todos sus servicios de telecomunicaciones. Los servicios en sus centros de atención a clientes se verán afectados por la huelga.

— F. Gascón / C. Calderón / PÁG. 20

TELECOMUNICACIONES

Estallan huelga por primera vez en Telmex desde su privatización

Los trabajadores de la telefónica votarán un acuerdo para poder levantar el paro

F. GAZCON Y C. CALDERÓN
empresas@elfinanciero.com.mx

Los más de 60 mil trabajadores del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana (STRM) de Telmex iniciaron ayer una huelga histórica debido a que es la primera que estalla desde que la telefónica fue privatizada en 1990, cuando pasó a manos de Carlos Slim. La última huelga ocurrió cuando la empresa era estatal hace 37 años.

El STRM informó que se someterá a votación entre la base trabajadora un acuerdo para la conformación

de una mesa técnica que analice la situación financiera de Telmex para poner fin al paro que inició el jueves a las 12 horas.

El STRM solicitó un alza salarial del 7.5 por ciento, además de un crecimiento del 2.9 por ciento en su paquete de beneficios. La compañía ofrecía un aumento de 4.4 por ciento en salarios y uno de 1.1 por ciento en los beneficios y un aumento menor para los jubilados.

Los trabajadores piden a la empresa que ocupe 2 mil puestos vacantes.

La secretaria del Trabajo y Previsión Social Federal, Luisa María Alcalde, publicó un mensaje en su cuenta verificada de Twitter para explicar que la dependencia mantiene su mediación en este conflicto.

Los sindicalizados denunciaron violaciones al contrato de trabajo.

Cabe destacar que, la razón de fondo del estallamiento de la huelga es que Telmex, según el STRM quiere desaparecer la cláusula 149 del Contrato Colectivo de Trabajo, referente a “la jubilación de los trabajadores de nuevo ingreso”, de acuerdo con los dicho por Israel Quiñones, vocero del STRM.

CENTROS DE ATENCIÓN TELMEX, LOS AFECTADOS

En un comunicado Telmex garantizó la continuidad de todos sus servicios de telecomunicaciones.

Sin embargo, un vocero de la firma reconoció que los servicios en sus Centros de Atención a Clientes se verán afectados por la huelga, por lo que los usuarios tendrán que usar los canales digitales y telefónicos para, por ejemplo, pagar sus recibos.

“No puedes ir a pagar a una oficina de Telmex, pero puedes pagar en cualquiera de las otras vías, por internet o con otros intermediarios”, respondió la empresa a través de su vocería.

Los clientes que deseen aclarar cobros, pagar recibos vigentes o vencidos, cancelar, contratar, ampliar o disminuir sus servicios, deberán recurrir a los *chats* o *call centers* de la empresa.

“No puedo pagar mi recibo, ahora tengo que buscar otro lugar para



pagarlo, además me van a cobrar comisión. Traigo nada más lo de mi recibo y ahora tengo que regresar a mi casa por más dinero para realizar el pago en otro lado”, señaló Rogelio Aquiles, un cliente de 86 años.

“IDET lamenta que Telmex y el STRM no hayan podido resolver sus diferendos laborales y que se hayan declarado en huelga”

INSTITUTO DEL DERECHO DE LAS TELECOMUNICACIONES (IDET)



CERRADOS. Los servicios en sus Centros de Atención a Clientes se suspendieron.



HISTÓRICA. Es la primera huelga que estalla desde que la telefónica fue privatizada.