



**JOSÉ VÍCTOR  
RODRÍGUEZ  
NÁJERA**

SOCIEDAD

## Alfabetización digital

a decisión del presidente Andrés Manuel López Obrador ya está tomada, y no sólo es la de contribuir para que el mayor número de personas en el país logren conectarse a internet de manera gratuita, además, abre la posibilidad de que el pueblo conviva a través de las plazas públicas con un programa de "alfabetización digital".

El proyecto contempla, entre otras cosas, atender de manera prioritaria a los integrantes de aquellos grupos reconocidos como vulnerables, a fin de "empoderar" a los usuarios y aportar mecanismos para que tomen "decisiones informadas".

"Se les permitirá aprender a utilizar diversos dispositivos y aplicaciones, aprovechar los servicios de telecomunicaciones y las tecnologías de la información y comunicación (TIC), reduciendo las asimetrías en el conocimiento y en la adopción de las nuevas plataformas digitales", expone el proyecto.

El documento enumera los objetivos en materia de telecomunicaciones, a través del Instituto Federal del ramo, que incluye, además, una cobertura de telefonía celular para pueblos considerados indígenas, así como un sistema de localización geográfica para aquellas llamadas generadas hacia al número de emergencia, 911.

La estrategia gubernamental contempla que, instituciones públicas y privadas colaboren en su difusión, así como la provisión de materiales informativos -como "folletos y cuadernillos-, la asesoría y apoyo respecto a la interposición de inconformidades que presenten los usuarios y la atención de dudas específicas", ya sea de portabilidad, contratación, o calidad en este ramo.

Para efecto de la alfabetización digital, el gobierno federal hizo un estudio sobre el "consumo de contenidos audiovisuales en medios tradicionales, redes sociales y nuevas plataformas". Los resultados, aclara el informe oficial, revelan los "hábitos de exposición y consumo de medios de comunicación de la población entre 20 y 35 años, residentes de distintas zonas del país y observada a lo largo de un año".

En el apartado del sistema de ubicación en las llamadas al 911, el gobierno federal acota que, dicho sistema permitirá tener los avances tecnológicos y el sistema de redes del servicio móvil en el país, "además de ir acorde con las mejores prácticas

Continúa en siguiente hoja



internacionales".

La proyección para este año es contar con un protocolo nacional en situaciones de emergencia a fin de que "colaboren oportuna y efectivamente con las autoridades competentes para alertar a la población ante riesgos o situaciones de emergencia en materia de protección civil".

#### PUNTO CERO

Que don Federico Christian González Waite hace de las suyas, ahora en Infotec -entidad del gobierno federal que debería producir soluciones digitales- que depende del Conacyt, que dirige María Elena Álvarez-Buylla Roces. Sucede que, como

en el pasado, ya se enumeran una serie irregularidades que investiga la Auditoría Superior de la Federación (ASF) al dejar desamparados a decenas de empresarios con quienes ha hecho negocios y que, ahora desconoce. González Waite se presume como un íntimo amigo de Claudia Sheinbaum, afirmaciones con las que intenta evitar liquidar los contratos que signó. ¿Será que el gobierno capitalino lo protegerá? O ¿Será que la propia Álvarez-Buylla Roces permitirá irregularidades al interior de su propia gestión? Veremos.

---

•Periodista.  
@JoseVictor\_Rdz