



Para meter orden, AICM mostrará horarios que evidenciarán a aerolíneas

pág. 19



EL DATO

1.3

Millones de pasajeros movilizó el AIFA en su primer año de operaciones

46

Millones de personas transportó el aeropuerto capitalino durante 2022

EL AEROPUERTO internacional de la Ciudad de México (AICM) registró un incremento de 28.3 por ciento en el número de pasajeros atendidos, al pasar de 36.0 millones en 2021 a 46.2 millones de personas en 2022, según datos de la terminal.

La medida fue pactada entre las partes, aclara

Exhibe AICM horarios oficiales para aerolíneas

• Por Ivonne Martínez
ivonne.martinez@razon.com.mx

El Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) muestra desde ayer en las pantallas de vuelo los horarios asignados a cada aerolínea, y ya no los horarios o itinerarios comercializados por estas empresas, acción previamente convenida entre las partes.

La terminal aérea capitalina informó que el propósito es que los pasajeros estén bien informados y se pueda medir e ir eliminando la diferencia de tiempo que transcurre entre el horario que les asigna el aeropuerto y el que las aerolíneas comercializan, para agilizar y mejorar la puntualidad de las operaciones.

Por ejemplo, si el AICM asignó un horario de despegue a X aerolínea a las 14:00 horas, pero la empresa lo comercializó a sus clientes para partir de la terminal a las 15:00 horas, entonces en las pantallas de vuelo aparecerá como "demorado", pero si las dos horas coinciden, se mostrará como "a tiempo".

"Esta medida permitirá al Centro del Control Operativo de este aeropuerto realizar las actualizaciones y correcciones correspondientes y de esa manera agilizar y regularizar los vuelos, para así evitar contratiempos a los miles de pasajeros que viajarán durante la temporada

AEROPUERTO capitalino informó que mostrará los que asigna y no los que se comercializan; empresas piden a los usuarios consultar en sus aplicaciones los itinerarios "reales"

de verano 2023, que entra en operación a partir de este domingo", abundó el AICM en un comunicado.

Precisó que esto fue acordado y establecido en la Décima Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios celebrada en diciembre del 2022, y fue compartido a las aerolíneas que operan en este recinto aeroportuario, para que acaten estas disposiciones.

"Sugerimos a nuestros usuarios que se mantengan atentos a estos cambios y ante cualquier duda, consulten directamente con personal de la aerolínea en la que van a viajar", subrayó el AICM.

Al respecto, la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) coincidió en que la medida adoptada por el AICM tiene como objetivo mejorar la eficiencia y puntualidad de los horarios establecidos a cada una de las líneas aéreas.

"Este esfuerzo se trabajó desde diciembre con todas las compañías aéreas, para que este domingo 26 de marzo del presente año se difundiera en las pantallas del AICM los horarios

oficiales, a fin de que coincidieran con los de las líneas aéreas para beneficiar a los usuarios", informó.

En un comunicado, la dependencia federal precisó que las aerolíneas anticipadamente comunicaron a su público usuario esta medida, con la finalidad de atender y cumplir con los horarios oficiales y no perjudicar los vuelos ya programados por los viajeros.

EMPRESAS AÉREAS ORIENTAN. Ante la confusión generada entre los usuarios del AICM por el "horario oficial" mostrado en las pantallas de vuelo, aerolíneas como Volaris recomendaron a sus clientes mejor consultar las aplicaciones de estas empresas.

"Las pantallas de las salidas de vuelos del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México no estarán sincronizadas con el horario real de salida de tu vuelo", informó a través de redes sociales y correos a sus clientes, a quienes pidió descargar la app de la aerolínea para revisar el "estatus de vuelo".

EL TIP

EL AICM es el aeropuerto más transitado de México y América Latina, tanto por número de pasajeros y operaciones aéreas.