



## Jalisco: el *call center* en Zapopan, del CJNG

V. H. MICHEL Y D. BARAJAS  
CIUDAD DE MÉXICO

El *call center* de Zapopan en el que desaparecieron ocho personas el pasado 22 de mayo era operado por el cártel Jalisco Nueva Generación como parte de un esquema de venta fraudulenta de tiempos compartidos en la costa del Pacífico.

Fuentes gubernamentales confirmaron a MILENIO que, con trabajo de inteligencia, se logró establecer que el centro fue empleado para ofrecer departamentos inexistentes a estadounidenses y canadienses y obtener fondos que después eran utilizados en el pago de bonos y salarios para operadores del CJNG.

De acuerdo con las fuentes consultadas, entre los desaparecidos hay un ciudadano estadounidense quien, se presume, asistía en las llamadas con las que se ofertaba, en inglés, los tiempos compartidos.

La operación de *call centers* fraudulentos ya escaló y es investigada por la Oficina de Control de Bienes Extranjero del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, que mantiene abiertas varias pesquisas ya que varios estadounidenses han sido víctimas de este delito.

De manera extraoficial, el gobierno canadiense ha manifestado su interés a las autoridades mexicanas sobre obtener información en torno a los centros de llamadas.

El gobernador de Jalisco, Enrique Alfaro, informó que la operación de los *call center* es investigada no solo por la fiscalía estatal y el gobierno federal, sino también por el gobierno de EU. También afirmó que el centro relacionado con la desaparición de ocho personas se dedicaba a actividades ilícitas.

"Hay muchos avances, hay comunicación con el gobierno federal al tratarse de un asunto que evidente involucra a la delincuencia organizada, y también con autoridades de EU porque es tema están investigando allá", comentó.

El fiscal de Jalisco, Luis Joaquín Méndez, aclaró que el número de bolsas con restos humanos localizados en la colonia Mirador Escondido "no van en razón del número de víctimas" y reiteró que hay coincidencias con los jóvenes desaparecidos, pero pidió esperar los resultados de los dictámenes periciales y del ADN. ■