



## Psicosis: creen mexicanos ver bombas, trata, plagios, *narco*...

ÓSCAR BALDERAS, CIUDAD DE MÉXICO

— Un vistazo detallado a la operación del número de emergencias 088 de la Guardia Nacional muestra que recibe cada hora 31 alertas de ciudadanos que sospechan de secuestros, trata, venta de armas, *narco* y tráfico de órganos que no terminan en nada, salvo en estadística, según datos 2020-2022. PAG.12

Un vistazo a los registros de los últimos tres años del Censo Nacional de Seguridad Pública Federal refiere que la Guardia Nacional atendió 835 mil 863 llamadas de emergencia “procedentes” del 088, sin contar las bromas telefónicas

### Psicosis por la violencia

# Los mexicanos creen ver bombas, extorsiones, levantones...

## Reportaje

ÓSCAR BALDERAS  
CIUDAD DE MÉXICO

Un vehículo blanco, tipo sedán, cuatro puertas, nada especial; no hay un cadáver en el asiento del conductor, tampoco una cabeza sobre la cajuela. A pesar de su aparente normalidad, provoca miedo entre los vecinos de la colonia Monte Kristal en el municipio de Juárez, Nuevo León, por una circunstancia extraña: apareció hace 24 horas, de madrugada, estacionado por alguien que se esfumó con las llaves.

A las 13:47 de marzo de 2020, una mujer llama a la línea de emergencia 088 del Centro Nacional de Atención Ciudadana, que transfiere la llamada a la Guardia Nacional. La denunciante tiene miedo y una hipótesis: ese Versa que mira desde su ventana es un coche bomba.

“¿Cuál es su emergencia?”, pregunta la operadora, cuya conversación será grabada. La mujer desarrolla su conjetura: “No hay cuerpos adentro y ya olimos por encima la cajuela, no huele a muerto. No huele mal”.

“¿Por qué cree que es una bomba?”, cuestiona la telefonista mientras alista a un grupo de reacción rápida. “Porque trae algo raro abajo del motor, no es nor-

mal”, responde la denunciante según la transcripción mostrada a MILENIO.

La llamada quedará en el Censo Nacional de Seguridad Pública Federal 2020 bajo el rubro “amenaza de bomba”. En ese listado hay otros 35 delitos que detallan lo que los mexicanos miran desde la ventana de su casa, la ventanilla del auto o en la vía pública cuando piden auxilio a través de líneas fijas o móviles.

Explosivos, derecho de piso, personas desaparecidas y hasta tráfico de órganos. La base de datos desde 2020 hasta 2022 en poder de este diario es una mirada a un país que vive con el estrés post-traumático de 17 años de “guerra contra el *narco*”: lo que se obser-



va, intuye o denuncia con un teléfono en la mano.

En México hay tres números nacionales de emergencia: 911, 089 y 088; son tres dígitos que la mayoría de la gente conoce de memoria, aunque no necesariamente sabe en qué situación debe marcar uno u otro.

El 911 unifica servicios, solicitudes no urgentes y emergencias de cualquier tipo en todos los rincones de México; por ejemplo, disparos de arma de fuego o violencia intrafamiliar, pero también infartos, trabajos de parto, animales peligrosos, alcantarillas abiertas, árboles caídos o cables colgando.

El 089 sirve para denunciar hechos que ameriten una investigación, pero que no necesariamente están ocurriendo en el momento: se puede señalar una casa donde se presume la venta de drogas, un ejido donde se roba combustible o una empresa con actividades sospechosas.

Pero el 088 es de uso más sensible: idealmente se reportan delitos que ocurren mientras la persona denunciante los está observando, por lo que se requiere una reacción inmediata y un equipo especializado, incluso con especialistas de salud mental que contengan una crisis nerviosa o un ataque de pánico.

Quienes usan el 088 muy probablemente están frente a hechos que pueden poner en riesgo

su vida por alertar a las autoridades. Explotación sexual, robos en carretera, compra y venta de armas. Es una línea crítica para el país que responde a una pregunta que nos hacemos poco: ¿qué denunciamos aún sabiendo que nos ponemos en riesgo?

Este es un vistazo a los registros de los últimos tres años del Censo Nacional de Seguridad Pública Federal: entre 2020 y 2022, la Guardia registró 835 mil 863 llamadas de emergencia “procedentes” del 088, es decir, sin contar las bromas telefónicas, llamadas mudas o cortadas.

En 2020 se cuentan 330 mil 827 llamadas al 088; en 2021 se sumaron 260 mil 700 y en 2022, 244 mil 366; es decir, en los últimos tres años la ciudadanía hizo un menor uso de ese número, ya sea porque vieron menos actividades sospechosas o delictivas o porque creció la desconfianza para denunciar. Aún así, llegaron 31 llamadas cada hora en promedio.

¿Qué preocupa a quienes llaman a ese número de reacción inmediata? La mayoría, 20.7 por ciento, pidió información de la Guardia para denunciar situaciones de riesgo, 16.3 por ciento solicitó información frente a tentativa de extorsión telefónica y 13.2 por ciento notificó sobre infracciones de tránsito, ya sea porque quieren denunciar o porque quisieron averiguar si eran víctimas de algún policía corrupto.

Los miedos están en los delitos que en México pueden costar la vida, si se abre la boca; los que requieren valor para ir al teléfono y marcar: 325 llamadas denunciaron un secuestro y, por tratarse del 088, es probable que hayan proporcionado pistas a las autoridades para intervenir en una casa de seguridad; 62 alertaron sobre trata en la vía pública, hoteles de paso, burdeles clandestinos o casas de citas disfrazadas de bares.

La extorsión telefónica consumada llegó a 7 mil 781 llamadas, mientras que el derecho de piso sumó 874. Mil 341 se atrevieron a llamar para denunciar venta de drogas, 85 para tráfico de armas, 29 para lavado de dinero y 27 se ubican en la categoría de “tráfico de (migrantes) indocumentados”, un delito que lentamente pasó de ser controlado por polleeros a cárteles de las drogas.

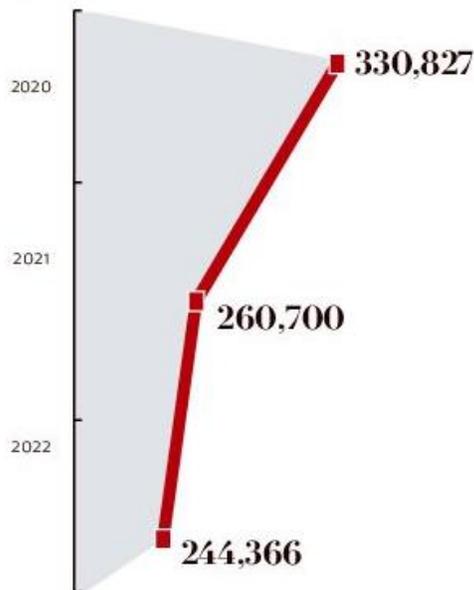
Otros delitos con cifras marginales retratan un México del que poco se habla: hay una denuncia por robo a ferrocarriles, dos por tráfico de órganos y cuatro por amenazas de bomba, de las cuales tres se hicieron en 2022, cuando el amago del uso de explosivos por parte del crimen preocupó tanto a las autoridades que hasta en entidades sin mucha violencia, como Yucatán, se hicieron simulacros para saber lidiar con esta situación, como lo hizo la delegación estatal de la FGR en julio del año pasado. ■



# Llamadas de emergencia

En los últimos tres años se hicieron 835,863 llamadas de emergencias al número de la corporación

## POR AÑO



## DELITOS QUE PUEDEN COSTAR LA VIDA



## ¿A QUÉ NÚMERO LLAMAR?



Servicios no urgentes y emergencias, como disparos de arma de fuego, violencia intrafamiliar, infartos, trabajos de parto o rescate animal.



Acontecimientos que ameriten una investigación, como venta de drogas en domicilios o ejidos donde se roba combustible.



Delitos para los cuales se requiere una reacción inmediata, incluso con especialistas que contengan una crisis nerviosa.

FUENTE: Guardia Nacional • INFORMACIÓN: Óscar Balderas • GRÁFICO: Juan Carlos Fleiter