



NACIONAL

Página 6

Citibanamex aclara su postura sobre desfalco a jóvenes de la Beca Benito Juárez

Aclaración de Citibanamex al caso de los jóvenes de la Beca Benito Juárez

La única conexión es que sus cajeros automáticos, con uso de plástico y NIP válidos del Banco del Bienestar, fueron usados para la extracción de los recursos de los jóvenes

Reacción a quejas

Arturo Ramos Ortiz
nacionol@cronica.com.mx

Citibanamex, remitió una aclaración a *Crónica* en relación con la nota publicada sobre el caso de los jóvenes de la Beca Benito Juárez que señalan saqueos de sus cuentas.

La única conexión de Citibanamex es que sus cajeros automáticos, con uso de plástico y NIP válidos del Banco del Bienestar, fueron usados para la extracción de los recursos de los jóvenes. La aclaración integra a continuación:



Citibanamex.

CITIBANAMEX INFORMA:

En relación a la nota titulada “Señalan riesgo de que tarjetas del Bienestar se hayan clonado antes de entregarse”, publicada el día de hoy en *La Crónica* <https://www.cronica.com.mx/nacional/senalan-riesgo-tarjetas-bienestar-hayan-clonado-entregarse.html>, deseo aclarar lo siguiente:

La información atribuida a Zelik Yáñez, director de Comunicación Externa de Citi-

banamex, contiene afirmaciones que fueron publicadas con imprecisiones y suposiciones, fuera de contexto y que no reflejan la postura institucional de Citibanamex respecto al caso presentado.

LA ÚNICA POSTURA OFICIAL DE CITIBANAMEX SOBRE EL CASO ES LA SIGUIENTE:

1. Los sistemas de seguridad de Citibana-

mex no fueron vulnerados en ningún momento.

2. Nuestra red de cajeros opera en total apego a la normatividad vigente, incluyendo el cumplimiento a los estándares de seguridad que dicha normatividad prevé, que se complementa con la constante difusión de campañas de comunicación desarrolladas para orientar a nuestros clientes sobre medidas básicas de prevención de fraudes.

3. Dado que los tarjetahabientes afectados no son clientes de Citibanamex, los invitamos a continuar el proceso aclaratorio directamente en su banco, conforme a los protocolos regulatorios aplicables.

4. Independientemente de lo anterior, Citibanamex continuará investigando a fondo los hechos y atendiendo las quejas que sean recibidas en la forma y términos establecidos en la normatividad vigente.

Estamos en total disposición para colaborar con las autoridades competentes en favor de los tarjetahabientes afectados y coadyuvar en el esclarecimiento de los casos presentados.

Mucho agradeceré la publicación de la presente para evitar confusión entre sus lectores ●