



## Van 246 vuelos cancelados de Aeroméxico por revisión a aviones Boeing 737 Max 9

ROBERTO VALADEZ  
CIUDAD DE MÉXICO

A nueve días de que se decidiera dejar en tierra a los aviones Boeing 737 Max 9, Aeroméxico suma 246 vuelos cancelados por no utilizar estos equipos, según los reportes de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco).

Apuntó que, desde el 6 de enero, cuando se tomó la decisión de parar las aeronaves, han reaco-

modado y protegido a los pasajeros en términos de ley; por lo que ya llevan 15 casos por vía de conciliación exprés y se formalizaron tres quejas.

Fue el pasado 5 de enero que un vuelo de Alaska Airlines con equipo Boeing 737 Max 9 sufrió el desprendimiento de una de sus puertas durante el viaje, con lo cual la Administración Federal de Aviación de EU (FAA,

por su sigla en inglés) ordenó poner en tierra estos modelos.

De esta forma, Aeroméxico dejó de operar por un tiempo 19 de estos equipos hasta que la FAA determine que son seguros.

El 9 de enero la Profeco expuso que Aeroméxico hizo público un aviso con medidas de protección aplicables para pasajeros, incluso otorgó algunas compensaciones.

“Lamentamos mucho los inconvenientes que han tenido algunos de nuestros clientes por este caso fortuito y ajeno a nuestro control. Seguiremos trabajando intensamente para mitigar las afectaciones a nuestros clientes, brindándoles toda la asistencia posible”, especificó en su momento la firma. —