



## ¿QUÉ HICIMOS?

ZOÉ  
ROBLEDO

@zoerobledo



## Diciembre en el IMSS

**D**iciembre para muchas instituciones y personas es un mes donde ya no pasa nada o disminuye el ritmo de trabajo. Es común escuchar que una vez iniciado el maratón Guadalupe-Reyes todo se acaba. No falta quien, ante el llamado a realizar una actividad responda: En enero, sin falta.

Sin embargo, en el IMSS no es así, en diciembre hacemos cosas importantes, aquí les cuento:

El 5 de diciembre celebramos la 114 Asamblea General del Seguro Social, donde sector obrero, patronal y gobierno nos reunimos para ver el estado que guarda el Instituto, los avances que llevamos en el sexenio y el plan de trabajo de cara a 2024.

Unos días después, el 8 de diciembre, en el Complejo Cultural Los Pinos, llevamos a cabo la entrega del “Pre-

mio IMSS a la competitividad”, que durante muchos años fue sinónimo de falsa competencia, una idea que se convirtió en una forma de premiar la estabilidad, la autocomplacencia y la simulación; era usual encontrar unidades ganadoras de dicho premio que no cumplieran con los procesos normativos del Instituto. Sin intentar demeritar a los antiguos ganadores, el premio lo recibían más de 60 unidades sin criterios claros de evaluación.

Con intención renovadora de corregir el rumbo, decidimos cambiar. Le encargué a la maestra Patricia Pérez de los Ríos, titular de la Unidad de Integridad y Transparencia, darle un nuevo significado a la competitividad, dejar atrás la “burocracia de la calidad”, la emisión de datos, informes e indicadores que solo servían para generar una sensación falsa de control.

En el último año llevamos a cabo una reestructuración orgánica que estableció nuevos procesos de formación y actualización continua del personal. Se implementó una encuesta nacional de satisfacción de usuarios, se inició la creación del Sistema Institucional de Competitividad y se estableció un proceso de evaluación externa del propio Modelo Institucional.

Para esta edición del certamen 21 unidades resultaron ganadoras: 15 médicas, un social y cinco administrativas, las mejores.

Por otra parte, el lunes 11 de diciembre, con la presencia del subsecretario Arturo Medina, llevamos a cabo una sesión del Comité de Derechos Humanos del IMSS en la que presentamos cuatro estrategias del Seguro Social:



- La Política Institucional de Derechos Humanos, con la que buscamos atender las causas que generan las quejas y recomendaciones al IMSS, e incorporar criterios de justicia, igualdad y dignidad en los servicios institucionales dirigidos a toda la población usuaria.
- El Programa Piloto “Espacio Seguro de Escucha, Contención y Orientación” (ECO), único en toda la administración pública federal. Un espacio físico, seguro donde se da acompañamiento a las personas trabajadoras del IMSS que vivan o crean haber pasado por una situación de violencia en su ámbito laboral, familiar o social.
- El Estándar de Competencia con el que implementamos cursos de formación en materia de salud/seguridad social con enfoque de Derechos Humanos.
- Con Alanna Armitage, representante en México del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), firmamos una Carta de entendimiento en la que nos comprometimos a promover estrategias de educación integral de la sexualidad para el desarrollo y el bienestar de las personas adolescentes, incluyendo la prevención del embarazo y a fortalecer los servicios de salud materna.

Ese mismo lunes, comparecimos con total transparencia ante las comisiones unidas de Salud y Seguridad Social de la Cámara de Diputados.

Con estas acciones hacemos que, en diciembre, y a lo largo del año, todo en el IMSS sea Bienestar. ■■■