



Vacaciones de verano a salvo: vuelos normales después del *apagón*

Pasó la crisis informática; el saldo es de 75 vuelos cancelados y otros 582 afectados en México

El mundo aprende de la interrupción global en la nube de la empresa Microsoft

Aunque la crisis ha sido superada, resalta la necesidad de mejorar la resiliencia cibernética

En una jornada que trajo alivio a miles de viajeros, los aeropuertos mexicanos comenzaron a restablecer sus operaciones normales este sábado 20 de julio, después del apagón tecnológico global que afectó a los sistemas de Microsoft el viernes 19 de julio. La Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) ha

confirmado que, a pesar de las demoras y cancelaciones ocasionadas por el fallo, la situación está volviendo a la normalidad, justo a tiempo para la temporada alta de vacaciones de verano.

El apagón provocó una oleada de trastornos en los aeropuertos mexicanos, con un total de 582 demoras y 75 cancelaciones de

vuelos reportadas por los principales grupos aeroportuarios: el Grupo Aeroportuario del Pacífico, el Grupo Aeroportuario Centro Norte y el Grupo Aeroportuario del Sureste. A partir de las 11:00 horas del mismo viernes, los sistemas de documentación electrónica de pasajeros comenzaron a estabilizarse. **PAG 6, 16 y 17**

**Alivio**

Vuelos en México se normalizan justo a tiempo para las vacaciones

Los sistemas de documentación electrónica se han recuperado y los aeropuertos están funcionando con regularidad

Diego Araiza

Ciudad de México

En una jornada que trajo alivio a miles de viajeros, los aeropuertos mexicanos comenzaron a restablecer sus operaciones normales este sábado 20 de julio, después del apagón tecnológico global que afectó a los sistemas de Microsoft el viernes 19 de julio. La Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) ha confirmado que, a pesar de las demoras y cancelaciones ocasionadas por el fallo, la situación está volviendo a la normalidad, justo a tiempo para la temporada alta de vacaciones de verano.

El apagón provocó una oleada de trastornos en los aeropuertos mexica-

nos, con un total de 582 demoras y 75 cancelaciones de vuelos reportadas por los principales grupos aeroportuarios: el Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP), el Grupo Aeroportuario Centro Norte (OMA) y el Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR). Sin embargo, a partir de las 11:00 horas del mismo viernes, los sistemas de documentación electrónica de pasajeros comenzaron a estabilizarse en todos los aeropuertos del país.

El GAP, que registró 274 demoras y 23 cancelaciones, destacó que sus servicios de información y administrativos permanecieron operativos durante el apagón. Esto permitió una recuperación rápida y efectiva de sus operaciones. Por otro lado, OMA reportó 64 demoras y 19 cancelaciones, mientras que ASUR enfrentó 244 demoras y 33 cancelaciones. A pesar del caos inicial, se mantuvieron rigurosos protocolos de seguridad para garantizar la protección

de los pasajeros y el correcto funcionamiento de las aerolíneas.

El Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), uno de los más afectados, realizó 834 operaciones de despegue y aterrizaje durante el sábado. Aunque 345 de estos vuelos experimentaron demoras que oscilaron entre 16 minutos y 8 horas, y 27 fueron cancelados, las aerolíneas ya han

tomado medidas para reprogramar los vuelos cancelados y los sistemas se han restablecido por completo.

A nivel general, el turismo en México continúa activo y sin cancelaciones importantes, a pesar de algunas demoras en los aeropuertos. La recomendación para los viajeros es estar atentos a las actualizaciones de sus vuelos y prever tiempos adicionales para los trámites en los aeropuertos.

La recuperación de los vuelos marca un respiro importante para quienes planeaban disfrutar de las vacaciones de verano, con la promesa de un regreso a la normalidad en las operaciones aéreas y la posibilidad de continuar con sus planes de viaje sin mayores contratiempos.



Tras el apagón tecnológico global que afectó a los sistemas de Microsoft el 19 de julio, los aeropuertos en México han comenzado a restablecer sus operaciones.