



CUARTO DE GUERRA

# Las mejores y peores instituciones de México

En esta época electoral vale la pena que políticos y candidatos volteen a ver la opinión de los mexicanos

Gerardo Rodríguez / Cuarto de Guerra / Opinión El Heraldo de México Créditos: Especial

En esta época electoral vale la pena que políticos y candidatos volteen a ver la opinión de los mexicanos con respecto a las instituciones y los servicios que brindan. De manera oportuna el INEGI publicó la **Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2023**. Aquí un resumen de los resultados que deben revisar los equipos de los cuartos de guerra electorales.

Las mejores instituciones. Imaginemos que tenemos un problema, a quién nos acercaríamos para pedir apoyo. Pues bueno, el INEGI nos contestaría que la familia, porque es la institución en la que más confiamos los mexicanos con 87%, le siguen las universidades públicas y las escuelas de nivel básico con 78%, continúan los compañeros de trabajo con 75%, así como al Ejército y Marina con 71%. La **Guardia Nacional** sigue creciendo en su nivel de confianza, se reporta un 65%.

Las peores instituciones y actores. Hagamos una pregunta opuesta, a quién usted no les confiaría a sus hijos por la poca confianza que le generan. Adivine quiénes se han ganado la mayor desconfianza ciudadana. Está en lo correcto los políticos, policías, jueces, sindicatos y fiscalías.

Los partidos políticos tienen el peor nivel de confianza con el 28%, seguido de las Cámaras de diputados y senadores con 34%, policías con 37%, sindicatos 38%, ministerios públicos, fiscalías, jueces y magistrados con un 38-39%.

Servicios públicos básicos. La lista de los mejores servicios la encabezan la recolección de basura 72% y agua potable con 50%. El resto de los servicios tienen un nivel de satisfacción menor al 50% y son: drenaje y alcantarillado 45%, alumbrado público 43%, parques y jardines 43%, carreteras 33%, policías 30%, calles y avenidas 27%.

Mejores servicios públicos bajo demanda. Aquí hay algunas instituciones que se pueden parar el cuello. El **Cablebús en la CDMX** y el **Mexicable del Edomex** encabezan el nivel de satisfacción con 93% y 81% respectivamente. Le siguen las universidades públicas con 81%. Manuel Barlett y la CFE deben estar contentos porque la satisfacción con el servicio de energía eléctrica aumentó en un año del 75 al 78%. La SEP que encabeza Leticia Ramírez, debe estar tranquila, aunque no satisfecha, por el nivel de satisfacción ciudadana con la educación pública obligatoria que ronda el 71%.



Peores servicios bajo demanda. Quienes deberían estar preocupados por los niveles regulares de satisfacción de los servicios que proveen son **Juan Antonio Ferrer, titular del INSABI**, porque el 58% de los encuestados están satisfechos con los servicios de salud en centros de salud estatales.

Debemos reconocer que hace dos años los niveles rondaban el 54%, subió un poco. Le sigue **Alejandro Calderón Alipi**, titular que heredó el año pasado la titularidad de IMSS-Bienestar que tiene un 57%. Continúa el cuadro de deshonor el ISSSTE que encabezaba **Pedro Zenteno** con 49%.

La nueva titular **Bertha Alcalde Luján** tendrá poco tiempo para revertir la bomba de tiempo ahí. Por último, la mayoría de los ciudadanos encuestados se encuentran insatisfechos con los servicios de salud del IMSS que dirige **Zoe Robledo**. En un año el nivel de satisfacción bajó del 52 al 48%.

En salud estamos lejos de estar como en Dinamarca. En seguridad los problemas están en las policías locales. La impunidad tiene rostro de jueces y fiscales. No es ciencia cuántica.

***Agenda estratégica:** La violencia política y las disputas criminales en Sinaloa estarán en la agenda estratégica esta semana.*

POR: GERARDO RODRÍGUEZ

GERARDO\_RSL@YAHOO.COM

@GERODRIGUEZSL