



ES UNA DE LAS PRIORIDADES DE LA COMISIÓN

Recibió Derechos Humanos mil 335 quejas relacionadas con el agua de 2018 a la fecha

Se han resuelto 95.8% // Un millón 800 mil personas no la reciben diario

LAURA GÓMEZ FLORES

La Comisión de Derechos Humanos (CDH) de la Ciudad de México informó que del primero de enero de 2018 al 31 de enero pasado recibió mil 335 quejas relacionadas con la disponibilidad, insuficiencia, cobro excesivo o falta de agua.

Tlalpan se ubicó en el primer sitio de quejas presentadas, con un total de 173, seguida de Cuauhtémoc, con 144; Xochimilco, 131; Gustavo A. Madero, 125, e Iztapalapa y Álvaro Obregón, con 106 cada una.

Dichas demarcaciones territoriales concentraron 58.8 por ciento de las quejas, mientras el menor número lo tuvieron Cuajimalpa, con 17; Venustiano Carranza, 31; Miguel Hidalgo, 45, y Magdalena Contreras, con 46, detalló.

La autoridad con mayor número de menciones en los expedientes ha sido el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, con mil 116 quejas, equivalentes a 83.5 por ciento del total del universo, y 54.5 por ciento de las personas agraviadas son mujeres, señaló.

El número de quejas, sin embargo, se han venido reduciendo. En 2018 se presentaron 317, en 2019, 217; en 2020 sumaron 181; en 2021 se registró un aumento a 241, pero un año después volvió a bajar a 199 y en 2023 se recibieron 157.

Durante el primer mes de este año sumaron 24, donde se registraron problemas de escasez en diversas demarcaciones territoriales, que llevó a la gente a solicitar o comprar pipas y a destinar parte de sus ingresos a la adquisición de agua embotellada.

La CDH, encabezada por

Nashieli Ramírez Hernández, destacó que la mayoría de las personas agraviadas pertenecen a tres grupos de atención prioritarios: mujeres, personas mayores y discapacitados.

De acuerdo con los resultados del Sistema Integral de Gestión de Información, en los expedientes de queja, donde puede haber más de una persona agraviada, se contabilizaron 829 mujeres, 319 personas mayores y 37 personas con discapacidad.

Hasta el momento, de las mil 335 quejas recibidas en los pasados 73 meses, se han concluido mil 280 y están en trámite 55, con lo que el porcentaje de expedientes solucionados es de 95.8 por ciento, destacó el organismo.

Recordó que un millón 800 mil personas no reciben diariamente agua y 385 colonias no cuentan

con servicio de agua potable. Iztapalapa, Tlalpan y Magdalena Contreras son las demarcaciones territoriales más afectadas, sobre todo las zonas rurales de las dos últimas.

La defensa y protección del derecho humano al agua ha sido una de las prioridades de la comisión, que ha emitido 12 recomendaciones por la falta de suministro de calidad en colonias y pueblos, por desperdicio o violaciones en el desarrollo de obras públicas, entre otras, dijo.

▼ **Distribución de agua potable gratuita en la colonia Pedregal de Santo Domingo, en la alcaldía Coyoacán, donde los vecinos la reciben en cubetas, tambos pequeños y, en algunos casos, en cisternas.** Foto Luis Castillo

