



Reanudará operaciones el 1 de enero

# Tren Maya suspende servicio por reapertura de nueva ruta

Por Sergio Ramírez

sergio.ramirez@razon.com.mx

Sin previo aviso, la empresa Tren Maya anunció que a partir de ayer y hasta el 31 de diciembre suspenderá el servicio regular de la ruta San Francisco de Campeche a Cancún aeropuerto, debido a la preapertura de la nueva corrida de Cancún-Palenque, programada para el 1 de enero del 2024.

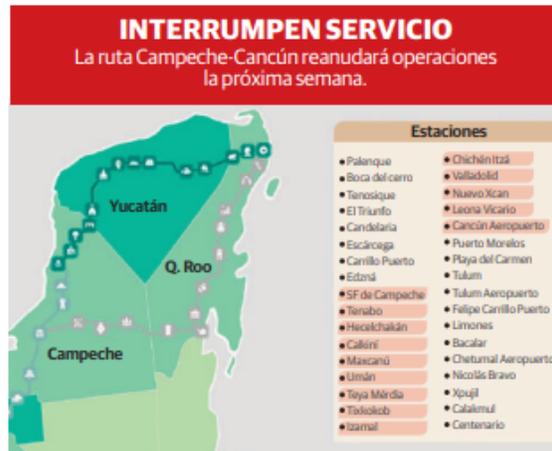
A casi dos semanas de haber sido inaugurado por el Presidente Andrés Manuel López Obrador, detendrá sus operaciones, a pesar de que los boletos para todas las corridas ya estaban agotados desde antes de la apertura oficial del 15 de diciembre.

Lo anterior provocó enojo de algunos usuarios que ya habían adquirido sus boletos para las corridas de ayer, pues argumentaron que en ningún momento fueron notificados con anticipación.

A través de su cuenta de X, la empresa notificó lo siguiente: "¡Aviso importante! Debido a la preapertura de la nueva ruta Cancún-Palenque, Tren Maya detendrá las operaciones regulares los días 28 (11:00 Horas), 29, 30 y 31 de diciembre".

En otra publicación pidió a los usuarios que tengan boleto para esas fechas comu-

**A 12 DÍAS** de haber sido inaugurado, sin previo aviso y con boleto agotado, frena operaciones; usuarios reprueban el anuncio, pues varios hicieron un viaje largo para abordar el transporte



10

Mil 680 pasajeros ya abordaron el Tren Maya

42

Trenes se contemplan para la infraestructura ferroviaria

aclaraciones favor de comunicarse al correo: info@ventaboletoentrenmaya.com.mx. Con la confianza que se les otorgará prioridad para asignarles espacios en las fechas de preapertura segunda fase desde Palenque a Cancún, si así lo desean", añadió.

En redes sociales, usuarios externaron algunas críticas al Tren Maya por cancelar los viajes sin previo aviso, ya que varios viajaron de distintas partes del país a Campeche o Cancún para abordarlo.

"Nosotras no lo sabíamos y acabamos de llegar a Campeche para subirnos al Tren Maya. Venimos de la Ciudad de México, ¿qué podemos hacer? No es justo", escribió la usuaria Euyin Gaticam (@yuyin).

Por la mañana, el Presidente justificó las fallas y retrasos en el Tren Maya, y garantizó que algún día funcionará correctamente. Incluso, en la pasada reunión con los altos funcionarios de Estados Unidos presumió la operación de dicho transporte, así como el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA).

"Como todo, vamos normalizando el servicio. Va a llegar el día, no pasado el tiempo, sino pronto, muy pronto, que el Tren Maya va a llegar puntual, va a salir y va a llegar puntual y el Tren del Istmo, lo mismo; y Mexicana, los vuelos, igual", enfatizó.

nicarse a través de correo electrónico, para aclarar cualquier duda sobre su viaje, ofreciéndoles una disculpa y agradeciendo por su comprensión y paciencia.

Posteriormente, la empresa emitió un comunicado para explicar a los usuarios

afectados que podrán solicitar el reembolso de sus boletos; sin embargo, precisó que también se les dará prioridad para que se les asigne un lugar en los viajes del 2024.

"Para el reintegro de los boletos adquiridos en dichas fechas y para dudas y

“

**COMO TODO**, vamos normalizando el servicio. Va a llegar el día, no pasado el tiempo, sino pronto, muy pronto, que el Tren Maya va a llegar puntual, va a salir y va a llegar puntual

**Andrés Manuel López Obrador**  
Presidente de México

”