



#AguaContaminada

DETONAN DENUNCIAS

POR DAVID MARTÍNEZ @TamarizDavid

Las quejas por mala calidad del agua recibidas por el Sistema de Aguas de la Ciudad de México (Sacmex) se detonaron durante los primeros meses de 2024. Datos obtenidos por solicitudes de información, indican que tan solo entre enero y abril del año en curso se registraron más quejas por dicho motivo que en años anteriores.

El alza en las quejas ciudadanas se da en el contexto de la crisis que padeció la alcaldía Benito Juárez, donde vecinos de al menos ocho colonias reportaron —desde finales de marzo y durante el mes de abril— que el agua de la red de abasto tenía combustible.

Aunque de acuerdo con las autoridades la situación actualmente está controlada, se desconoce el motivo por el que se contaminó el agua de la demarcación.

El aumento de las quejas

Para conocer las quejas presentadas por la mala calidad del agua entre 2019 y 2024 en la Ciudad de México (CDMX), *Reporte Indigo* tramitó la solicitud de información 090173524000708 ante Sacmex a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

En respuesta al requerimiento, Sacmex refirió en un oficio con

Tan solo de enero a abril de 2024, Sacmex recibió casi 2 mil quejas por agua contaminada, cifra que supera la cantidad de reportes que la instancia capitalina registró en años anteriores

fecha del 24 de abril, que durante el lapso referido se han presentado un total de 7 mil 894 querrelas por dicho motivo. Sin embargo, en el desglosado de las denuncias por año, la cantidad de quejas registradas solo del 1 de enero al 22 de abril de 2024, supera a las presentadas en cada uno de los años del último lustro.

De acuerdo con los datos consultados, en 2019, Sacmex recibió un total de mil 843 denuncias por mala calidad del agua, lo que corresponde al 23 por ciento del total de querrelas. Para 2020, la cantidad se situó en 772 quejas, lo que equivale al 9.70 por ciento.

En 2021 la cifra de reportes por mala calidad del agua, fue de 838, 10.61 por ciento del total. A su vez, para 2022 la cantidad de denuncias fue de mil 509; es decir, 19.11 por ciento de las quejas.

Para el año 2023, las querrelas se situaron en 964, lo que corresponde al 12.21 por ciento. Y, por último, del 1 de enero al 22 de abril del año en curso, Sacmex registró mil 968 quejas por la mala calidad del agua, lo anterior, convierte al 2024 en el año con más denuncias de esta índole en la capital.

Asimismo, representa el 24.93 por ciento del total de querrelas en el periodo de 2019 a 2024.

La crisis

Desde inicios de abril pasado, en redes sociales comenzaron a circular denuncias y reportes sobre que agua contaminada, presuntamente con gasolina, salía de las llaves de diversas viviendas en la alcaldía Benito Juárez.

Los reportes venían principalmente de colonias como Ciudad de los Deportes, Del Valle, Extremadura, Nápoles, Narvarte, Nochebuena, Nonoalco, San Juan y Tlacoquemécatl.

Incluso, la situación llegó al grado de que vecinos afectados por la situación bloquearon durante seis días la avenida Insurgentes Sur a la altura de Xola para pedir la atención de las autoridades locales y esclarecer las causas de la contaminación del recurso hídrico.

Es importante mencionar que, como respuesta a la problemática, el Gobierno de la Ciudad de México informó que la Guardia Nacional había asegurado el pozo Alfonso XIII, ubicado en la alcaldía Álvaro Obregón el pasado 10 de abril.

El 'boom' de los reportes

La crisis por contaminación de agua provocó que, en los primeros cuatro meses de 2024, las quejas en CDMX se incrementaran 104 por ciento con respecto al total de reportes de 2023

AÑO	QUEJAS	PORCENTAJE
2019	mil 843	23%
2020	772	9.70%
2021	838	10.61%
2022	mil 509	19.11%
2023	964	12.21%
2024 (enero-abril)	mil 968	24.93%
Total	7 mil 894	

Fuente: Sacmex





Tras esto, el jefe de Gobierno de la CDMX, Martí Batres, afirmó que el contaminante del agua no era gasolina, sino aceites y lubricantes. Además, fue hasta el 10 de abril, cuando el coordinador general de Sacmex, Rafael Carmona Paredes, informó de las acciones de las autoridades locales para atender la problemática.

El funcionario notificó que se colocaron tres puestos de mando en los que se han atendido a 15 mil 772 personas por motivos diversos; también detalló que se atendieron mil 641 reportes de mala calidad del agua y se tomaron más de mil 500 muestras que fueron enviadas a laboratorios. Carmona también mencionó que se lavaron 4 mil 577 cisternas y tinacos.

“Es decir, ha sido un trabajo intenso y rápido, como comentaban algunos vecinos, y ese trabajo sigue”, aseveró entonces el coordinador general de Sacmex, quien dio a conocer que se entregaron más de medio millón de litros de agua potable en garrafones. “Esto ha sido posible en buena medida por las seis plantas potabilizadoras con las que se cuenta en los distintos puestos de mando”, recalcó.

Piden intervención a CNDH

El Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional (PAN) pidió la intervención de la Comisión Nacional de Derechos Humanos para emitir las recomendaciones necesarias al Gobierno, y para que los vecinos reciban la información real de lo que sucede en la demarcación con

Insisten en sus ‘otros datos’, pero no toman en cuenta los datos, el sentir de la vida diaria de los vecinos de Benito Juárez que siguen consumiendo y utilizando esta agua contaminada que ofrece Sacmex”

Ricardo Rubio

Diputado local del PAN

el tema del agua contaminada.

Por esta razón, el diputado del partido blanquiazul, Ricardo Rubio Torres, afirmó que “se ha puesto la salud de los vecinos en riesgo” y enfatizó que “el gobierno de Morena sigue minimizando la situación”.

“Insisten en sus ‘otros datos’, pero no toman en cuenta los datos, el sentir de la vida diaria de los vecinos de Benito Juárez que siguen consumiendo y utilizando esta agua contaminada que ofrece Sacmex”, agregó Rubio.

Luisa Gutiérrez Ureña, presidenta de la Comisión de Gestión Integral del Agua del Congreso de la Ciudad de México y diputada local del PAN, también alzó la voz ante la contaminación del vital líquido. Gutiérrez Ureña aseguró que “no se trata de subir videos de los simpatizantes de Morena que agradecen el trabajo del Gobierno”, sino que, verdaderamente, haya un censo plural para que se conozca el problema.

“Hay mucha incertidumbre alrededor de esta situación, los vecinos están preocupados por saber qué sucederá cuando las plantas potabilizadoras de la Fuerzas Armadas se retiren, no estamos satisfechos como oposición con que el jefe de Gobierno únicamente busque subir videos a sus redes sociales y piense que así se soluciona este problema”, sostuvo la presidenta de la Comisión de Gestión Integral del Agua del Congreso local.

EL DATO

24%
del total las quejas por mala calidad de agua en la CDMX desde 2019 se registraron entre enero y abril de 2024