



ESTIRA Y AFLOJA

**J. JESÚS
RANGEL M.***jesus.rangel@milenio.com*

Sodexo y la felicidad de la gente

En cerca de 4 mil sitios de todo el país, Sodexo México ofrece sus servicios de alimentación, de mantenimiento a instalaciones, bodegas, campos deportivos, limpieza en laboratorios, esterilización de instrumental, servicios especializados para infraestructura física, eléctrica e hidráulica, y muchos más.

Ahora impulsará el concepto de *hospitality* para “mejorar las condiciones de trabajo, cuidar el bolsillo de los clientes y mantener las



instalaciones; la prioridad es poner a la gente en primer lugar”, explicó **David Ribot**, CEO de Sodexo México, y adelantó que en la Cámara de Comercio e Industria Franco Mexicana, de la que es vicepresidente, se trabaja junto con el gobierno para impulsar la educación familiar en salud, donde los ingenieros alimenticios compartan sus conocimiento con los niños. “Hay muchos convenios entre el gobierno francés y el de México, y vamos a impulsar más”.

Todos los servicios de la multinacional francesa no los terceriza, los hace con personal propio altamente capacitado, pero sí trabaja con cientos de proveedores locales que abastecen productos en diferentes partes del país. “Tenemos chefs, ayudantes de cocina, auxiliares de limpieza, ingenieros y más para mantenimiento de equipos. Realizamos encuestas sobre los menús de comida a petición de los consumidores”.

El directivo destacó que el negocio principal de Sodexo “siempre ha sido la alimentación desde el inicio y hasta el final, pero la diversificación de servicios es para generar más valor a nuestros clientes. Que ellos se enfoquen en lo suyo y nosotros vemos qué servicios necesitan, qué problemas les podemos quitar para que tu gente sea feliz”.

Cuarto de junto

El empresario **Pedro G. Fuentes Hinojosa** mantiene su querrela contra BBVA México, que se niega a reconocer una inversión superior a 9 millones de acciones en los años noventa cuando fue consejero del entonces Grupo Financiero Bancomer. Ahora realizó un requerimiento notarial para que la institución le informe con claridad el estatus de esas acciones, los intereses y dividendos que no se han pagado; ya presentó documentación certificada del contrato de intermediación bursátil y estados de cuenta que el banco dice no tener registro. Se acercó a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y acudirá a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) para defender sus derechos... Hoy el secretario de Economía, **Marcelo Ebrard**, se reunirá con la comunidad minera (gobernadores, legisladores, empresarios y academia) para crear el Comité Educativo de Minería y responder a los desafíos del sector; a instancias del titular de la Unidad Minera de la secretaría, **Fernando Aboitiz**... La empresa líder de *snacks* con más de 15 mil colaboradores, Mondelēz Snacking México, estrena presidente, **Carlos Veraza**... América Móvil impugnará la multa “arbitraria” de mil 782.6 millones de pesos del IFT a Telcel. —