



Reclaman a Bienestar

En 2024, Banco del Bienestar recibió 41 mil 662 reclamaciones, mayormente por fallas en cajeros automáticos y tarjetas de débito. La ASF reportó retrasos de hasta 364 días. Desde agosto de 2025, el banco implementó un sistema de control con plazos de 45 días para su atención.

Charlene Domínguez